

PODREĆCZNIK OPERACYJNY

ZIELONA STACJA
Księga franczyzy



ZIELONA STACJA

Księga franczyzy

Zielona Stacja to model franczyzy łączący w sobie troskę o zdrowe odżywianie, wydajność ekonomiczną i jasne założenia etyczne. Powstałe punkty Zielonych Stacji oferuje usługi asystenta osób z niepełnosprawnościami, działających na terenie danej gminy, które połączone są z ofertą sprzedaży zdrowej i nieprzetworzonej żywności od lokalnych producentów. Minimum 20% zatrudnionych w Zielonej Stacji to osoby z niepełnosprawnościami. Pracownicy przy wsparciu asystentów mogą realizować się zawodowo i społecznie. Usługi asystenta są oferowane naterenie całej gminy w zakresie dojazdu w wybrane przez osoby z niepełnosprawnościami, miejsce, wsparcie w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej i rehabilitacji oraz załatwiania spraw codziennych i urzędowych przez 7 dni w tygodniu. Zielona Stacja to miejsce spotkań osób zniepełnosprawnościami i członków ich rodzin z asystentami.

Finansowanie:



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



KSIĘGA FRANCZYZY

Zielona Stacja

I.	OPIS FRANCYZODAWCÓW	6
II.	OPIS SCHEMATÓW ORGANÓW	7
	DEFINICJA MODELU FRANCYZOWEGO W PROJEKCIE „ZIELONA STACJA”	9
	CECHY MODELU FRANCYZOWEGO ZIELONEJ STACJI	9
	DZIAŁANIA FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	10
	ADMINISTROWANIE ŚRODKAMI FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	10
	FUNKCJONOWANIE FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	10
	PRZEZNACZENIE ŚRODKÓW FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	12
	ZASILANIE FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	12
	ZASADY PRZYNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	13
	PRAWNE PODSTAWY WSPÓŁPRACY FRANCYZODAWCY Z FRANCYZOBIORCĄ W RAMACH FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	14
	ZOBOWIĄZANIA FRANCYZOBIORCY	14
	SKŁADNIKI PAKIETU FRANCYZY	15
	ZASADY DOBORU FRANCYZOBIORCÓW	16
	CECHY IDEALNEGO FRANCYZOBIORCY	17
III.	MODEL SPRZEDAŻY	17
	SPRZEDAŻ INTERNETOWA	17
	SPRZEDAŻ STACJONARNA	19
	SPRZEDAŻ KANAPEK Z DOWOZEM	19
	ZASADY BHP DLA PRACOWNIKÓW ZIELONEJ STACJI	19
	BEZPIECZEŃSTWO PRACY	20
	HIGIENA PRACY	20
	METODY PROMOCJI SPRZEDAŻY ON-LINE, STACJONARNEJ I KANAPEK Z DOWOZEM	21
	DOSTAWCY PRODUKTÓW DO ZIELONEJ STACJI	22
	ZAŁOŻENIA PROJEKTU LOKALU ZIELONEJ STACJI	23
	METODY TWORZENIA ŁAŃCUCHÓW DOSTAW I SIECI KONTAKTÓW	23
	NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY ŁAŃCUCHA DOSTAW	24
IV.	MODEL ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	26
	OPIS ZADAŃ ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	26
	ZADANIA ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI:	26
	OPIS USŁUG	27
	WYMAGANIA WOBEC ASYSTENTÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:	27
	REKRUTACJA ASYSTENTÓW	28
	REKRUTACJA PLACÓWEK	29
	METODA ORGANIZACJI SYSTEMU WSPARCIA ON PRZEZ ASYSTENTÓW	29
	USŁUGI ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W PILOTAŻOWYM UJĘCIU PROJEKTU ZIELONA STACJA.	30
	Zajęcia sportowe z grupą osób z niepełnosprawnościami.	30
	Wykłady z zakresu zdrowia, higieny oraz dietyki	32
	Zajęcia z relaksacji oraz muzykoterapii	33
	Cykl warsztatów z zakresu historii, sztuki pisania oraz wiedzy o dziedzictwie kulturowym Górnego Śląska	35
	Rola asystenta osób z niepełnosprawnościami podczas pracy wykonywanej przez osoby z niepełnosprawnościami	36
	ZATRUDNIENIE OZn ORAZ ASYSTENTÓW OzN W ZIELONYCH STACJACH	37
	Możliwości pozyskania dofinansowania	39
	Korelacja modelu asystenta osób z niepełnosprawnościami z franczyzą społeczną	39

MODEL USŁUG SPOŁECZNYCH W LOKALNYCH PUNKTACH ZIELONEJ STACJI	40
ASYSTENT PRACOWNIKA Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI (PRACOWNIK WSPOMAGAJĄCY)	41
PRZENOSZENIE MISJI SPOŁECZNEJ PRZEDSIĘBIORSTWA EKONOMII SPOŁECZNEJ	42
PROMOWANIE EKONOMII SPOŁECZNEJ W LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI	42
ŹRÓDŁA FINANSOWANIA USŁUGI ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	44
MODEL TWORZENIA PROGRAMU REINTEGRACYJNEGO	44
V. WDROŻENIA SYSTEMU JAKOŚCI - SYSTEM SZKOLEŃ DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ I PRACOWNICZEJ	46
MODEL WSPARCIA W OBSZARZE KORZYSTANIA Z PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I INTELKTUALNEJ	46
Sprawdzona Franczyza	46
NAZWA HANDLOWA, ZNAK TOWAROWY (MARKA), SZYLD	46
PRAWA AUTORSKIE	47
KNOW-HOW	47
WZORY UŻYTKOWE I PRZEMYSŁOWE, PATENTY	48
UDOSTĘPNIENIE MODELU NA STRONIE INTERNETOWEJ FRANCYZODAWCÓW I PORTALACH INTERNETOWYCH	48
KONSULTACJE Z EKSPERTAMI DO SPRAW MARKETingu, PRAWA, ZARZĄDZANIA, REHABILITACJI SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ, EKONOMII SPOŁECZNEJ	48
PRZEPISY SANITARNE ZIELONEJ STACJI	49
NIEZBĘDNE DOKUMENTY	50
DECYZJA O ZMIANIE SPOSOBU UŻYTKOWANIA	50
DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY PRAWO DO LOKALU	51
UMOWA DOTYCZĄCA WYWOZU NIECZYSTOŚCI STAŁYCH I PŁYNNYCH	51
KSIĄŻKA KONTROLI PRZEDSIĘBIORCY	51
BADANIE WODY	52
DOKUMENTACJA GHP - DOBRA PRAKTYKA HIGIENICZNA	52
DOKUMENTACJA GMP - DOBRA PRAKTYKA PRODUKCYJNA	53
DOKUMENTACJA GMP - DOBRA PRAKTYKA PRODUKCYJNA	54
DOKUMENTACJA HACCP - DOKUMENTACJA ZAWIERAJĄCA PROCEDURY, INSTRUKCJE I ZAPISY	55
ODBIÓR LOKALU	57

I. OPIS FRANCZYZODAWCÓW

Spółdzielnia Socjalna Zielona Stacja - przedsiębiorstwo społeczne, które cały swój dochód przeznacza na rehabilitację społeczną, zawodową, a także zdrowotną członków Spółdzielni i innych osób wykluczonych. Spółdzielnia powstała dzięki projektowi z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, mającego na celu wsparcie sektora ekonomii społecznej. Jako podmiot ekonomii społecznej interesuje się rynkiem pracy, a w szczególności osobami wykluczonymi. Jego specyfika sprawia, że jedną z najważniejszych potrzeb, które towarzyszą Spółdzielni, jest poszukiwanie metod pracy i budowanie zespołu współpracowników w oparciu o otwartość, tolerancję i wykorzystywanie potencjału angażujących się osób. Na co dzień podmiot prowadzi lokal gastronomiczny w centrum Gliwic, jak również zajmuje się cateringiem na potrzeby szkoleń i warsztatów. Ponadto jest organizatorem szkoleń dla organizacji pozarządowych z zakresu włączania osób z niepełnosprawnością w realizowane działania.

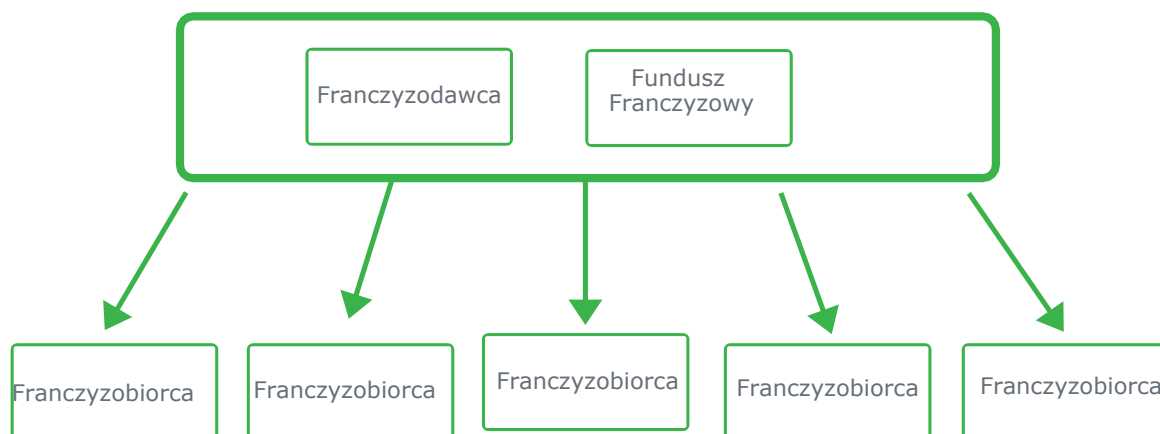
Klaster Innowacji Społecznych - jedna z największych organizacji społecznych w województwie śląskim. Instytut realizuje projekty strategiczne dla administracji rządowej oraz prowadzi podmioty ekonomii społecznej o zasięgu ogólnopolskim. Organizacja współpracuje z kilkudziesięcioma samorządami, wspiera ponad setkę NGO, a jej działania docierają do kilkudziesięciu tysięcy odbiorców rocznie. IPIE prowadzi strategiczne projekty dla MSZ (RODM), MS (Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Gliwicach), realizuje działania operatorskie we współpracy z NIW-CRSO (tzw. małe FIO na Śląsku) oraz z CPPC, dzieląc środki na rozwój kompetencji cyfrowych dla gmin województwa śląskiego i opolskiego. Instytut jest organizacją o dużym potencjale zarówno kadrowym jak i infrastrukturalnym, a działalność programowa z ostatnich lat skupia się wokół następujących obszarów:

- wspieranie i tworzenie organizacji społecznych i podmiotów ekonomii społecznej, w tym ich ekonomizacja i sieciowanie,
- współpraca międzynarodowa, której celem jest zacieśnienie współpracy pomiędzy NGO z państw Europy Środkowej,
- cyfryzacja i nowoczesne technologie.

Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej - powstała w 2008 roku z inicjatywy osób zaangażowanych w działalność na rzecz profesjonalizacji podmiotów ekonomii społecznej oraz wsparcia grup i osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Fundacja wspiera organizacje w ich codziennej pracy, pobudzając je do kreatywnych działań - motywując do rozwoju. Działa na rzecz różnych środowisk, branż, społeczności i wspólnot lokalnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. FRES umożliwia podmiotom ekonomii społecznej korzystanie ze szkoleń, specjalistycznego doradztwa oraz wizyt studyjnych w krajach europejskich.

II. OPIS SCHEMATÓW ORGANÓW

Głównym założeniem franczyzy Zielonej Stacji jest budowa przedsiębiorstwa i jego rozwój poprzez stworzenie wielu punktów, które działają według jednakowego schematu. Organizuje system i ma za zadanie wykreowanie przedsiębiorstwa na rynku.



Rys. 1. Schemat modelu franczyzowego w Zielonej Stacji (źródło: opracowanie własne).

Francyzodawca to konsorcjum składające się z trzech podmiotów Spółdzielnia Socjalna „Piaś”, Instytut Pracy i Edukacji, Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej, działające jako podmiot udzielający praw (i nakładający obowiązki) franczyzy, który opracował, przetestował i upoważnia francyzobiorcę do korzystania z pakietu franczyzowego.

Model funkcjonowania Zielonej Stacji polega na zorganizowaniu przez każdego z francyzobiorców, lokalnego punktu w obrębie siedziby podmiotu będącego francyzobiorcą. Natomiast Francyzodawca jest podmiotem, który przekazuje swoją wiedzę, a także środki finansowe na zorganizowanie lokalnych punktów dystrybucji produktów spożywczych od lokalnych dostawców. We franczyzie nie istnieje żadna zależność pomiędzy francyzobiorcami. Jedynie francyzodawca pomimo odrębności prawnej od francyzobiorcy jest podmiotem, który nadzoruje działalność lokalnych punktów francyzowych i dba nad jednolitością funkcjonowania i tożsamy identyfikacją wizualną punktów francyzowych.

Graficzna prezentacja powiązań francyzowych ukazuje, że formalne relacje w Zielonej Stacji przebiegają tylko między francyzobiorcą a francyzodawcą. Natomiast nie występują związki pomiędzy poszczególnymi francyzobiorcami ani żadne zależności formalno-prawne. Francyzobiorcy nie są powiązani ze sobą ani nie wymieniają się zasobami. Każdy z Francyzobiorców jest odpowiedzialny samodzielnie za ogólny wizerunek Francyzodawcy.

Głównym aspektem franczyzy, jest jej wyjątkowość ze względu na sposób jej funkcjonowania i działania. Francyzodawca niejako dzieli się swoją wiedzą i oryginalnością pomysłu

natomiast franczyzobiorca korzysta pod pewnymi warunkami z dobrodziejstw pomysłu, doświadczenia i pewności pomysłu franczyzodawcy.

Franczyzodawca Zielonej Stacji to właściciel usługi który pozwala drugiej stronie umowy - franczyzobiorcy, rozporządzać produktem, usługą, technologią, procesem i znakiem firmy w zamian za odpowiednią opłatą. Franczyzodawca przyznaje swoim poszczególnym franczyzobiorcom prawo, ale również nakłada na nich obowiązek prowadzenia określonej działalności gospodarczej, zgodnie z wypracowanymi przez niego zasadami.

Natomiast franczyzobiorca jest upoważniony do korzystania z nazwy handlowej franczyzodawcy, jego znaku towarowego lub usługowego, know-how, metod prowadzenia działalności gospodarczej i innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej.

Franczyzobiorca Zielonej Stacji to przedsiębiorca, który na podstawie umowy franczyzy prowadzi swoje przedsiębiorstwo pod marką (znakiem towarowym) i według koncepcji franczyzodawcy. W zamian za możliwość korzystania z know-how i metod prowadzenia działalności gospodarczej franczyzodawcy, franczyzobiorca wnosi opłaty franczyzowe. Franczyzobiorca jest niezależny gospodarczo, prawnie i organizacyjnie od franczyzodawcy. Powiązanie między franczyzodawcą a franczyzobiorcą polega jedynie na tym, że franczyzodawca daje możliwość korzystania z jego know-how oraz sprawdzonego sposobu prowadzenia biznesu, a w zamian za to franczyzodawcy uiszcza opłaty franczyzowe.

Fundusz Franczyzowy Zielonej Stacji, został utworzony przez operatora sieci i jest zasilany okresowymi wpłatami kwartalnymi, pochodzącymi od wszystkich podmiotów należących do sieci. Fundusz Franczyzowy służy realizacji celu strategicznego - czyli ogólnie przyjętej koncepcji rozwoju i misji projektu. Środki z Funduszu Franczyzowego najczęściej są przeznaczane na promocję produktów bądź usług oferowanych przez franczyzę. Korzyści z działań Funduszu Franczyzowego, prowadzonych przez wszystkich uczestników sieci są znacznie bardziej wymierne niż pojedyncze, często nieskoordynowane w czasie działania indywidualnych franczyzobiorców.

Fundusz Franczyzowy w Zielonej Stacji jest zasilany kwotą minimum 5% budżetu projektowego. Fundusz Franczyzowy jest zarządzany demokratycznie przez franczyzodawców i franczyzobiorców (1 podmiot = 1 głos). Zarząd Funduszu Franczyzowego odbywa się na zgromadzeniach podmiotów franczyzy - 1 spotkanie na kwartał. Podmioty franczyzy podejmują decyzje o przeznaczeniu środków Funduszu Franczyzowego w otwartym głosowaniu. Fundusz Franczyzowy jest zasilany przez podmioty franczyzy kwotą 5% rocznych dochodów ze sprzedaży oraz 1% przychodów z pozostałej działalności. Dysponentem jest franczyzodawca, który bez zatwierdzenia wydatków przez Walne Zgromadzenie Funduszu Franczyzowego, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotu uprawnionych do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS, nie może ich wydatkować.

Wszystkie organizacje biorące udział w projekcie wzmocniają swoją pozycję w społeczności lokalnej. Swoją działalnością wspierają administrację w realizacji usług społecznych. Ponadto stają się niezależne od środków pochodzących bezpośrednio z grantów, a jednocześnie wzmocniają zasięg i oddziaływanie realizowanych przez siebie projektów.

DEFINICJA MODELU FRANCZYZOWEGO W PROJEKCIE „ZIELONA STACJA”

Franczyza Zielonej Stacji to system zbytu, który powstaje na podstawie długotrwałego stosunku zobowiązaniowego podmiotów od siebie wolnych, niejako niezależnych. System ten widnieje narynku w charakterze jedności. Partnerzy francyzowi wzajemnie się dzielą pracą i kontrolują.

Zielona Stacja to model franczyzy łączący w sobie troskę o zdrowe odżywianie, wydajność ekonomiczną i jasne założenia etyczne. Powstała sieć Zielonych Stacji oferuje usługi asystenta osób z niepełnosprawnościami, działających na terenie danej gminy, które połączone są z ofertą sprzedaży zdrowej i nieprzetworzonej żywności od lokalnych producentów. Minimum 20% zatrudnionych w Zielonej Stacji to osoby z niepełnosprawnościami. Pracownicy przy wsparciu asystentów mogą realizować się zawodowo i społecznie. Usługi asystenta są oferowane na terenie całej gminy w zakresie dojazdu w wybrane przez osoby z niepełnosprawnościami miejsce, wsparcie w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej i rehabilitacji oraz załatwiania spraw codziennych i urzędowych przez 7 dni w tygodniu. Zielona Stacja to miejsce spotkań osób z niepełnosprawnościami i członków ich rodzin z asystentami.

CECHY MODELU FRANCZYZOWEGO ZIELONEJ STACJI

W ramach projektu Zielona Stacja, powstała franczyza, w którą zostali zaangażowani francyzobiorcy z różnych miast i województw. Najważniejsze cechy powstałego modelu, to:

1. Ideowa i jakościowa konkurencyjność względem innych podmiotów,
2. Usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością, oferowane w ramach Zielonej Stacji, realizowane na terenie danej gminy,
3. Współpraca z samorządem przy realizacji usług finansowanych ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia osób z niepełnosprawnością (asystent),
4. Jakość sprzedawanych towarów, lokalność, fair-trade, przyjazna środowisku, ekologiczna i etyczna produkcja, ukierunkowana na społeczność lokalną,
5. Przygotowywanie osób z niepełnosprawnościami do pracy na otwartym rynku pracy w przyjaznym środowisku, dostosowanych do ich potrzeb i możliwości, a jednocześnie najbardziej zbliżonym do warunków rynkowych,
6. Odbiorcy usług społecznych tj. osoby z niepełnosprawnościami, pełnoletni mieszkańcy, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczeniem równoważne do wyżej wymienionego, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Osoby objęte usługą asystenta osobistego, nie będą odizolowane od lokalnej społeczności, gdyż dzięki wsparciu asystenckim będą mogli uczestniczyć w życiu publicznym, społecznym i kulturalnym.

DZIAŁANIA FUNDUSZU FRANCZYZOWEGO

Zasady i warunki korzystania z Funduszu Franczyzowego określają przepisy regulaminu projektu „Zielona Stacja - model franczyzy społecznej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.9 Rozwój ekonomii społecznej oraz regulaminu Funduszu Franczyzowego stanowiącego dokument stworzony przez Franczyzodawcę.

1. Wartość projektu: 1 817 829,60 zł.
2. Projekt jest dofinansowany ze środków Funduszu Unii Europejskiej w ramach działania: 2.9 Rozwój Ekonomii Społecznej.
3. Numer projektu: POWR.02.09.00-00-0087/19.

Fundusz Franczyzowy Zielonej Stacji przyczynia się do zwiększenia trwałości systemu franczyzowego po okresie realizacji projektu oraz wzmacnia relacje wewnątrz systemu.

ADMINISTROWANIE ŚRODKAMI FUNDUSZU FRANCZYZOWEGO

Fundusz Franczyzowy tworzy się z corocznych wpłat franczyzobiorców w wysokości 5% rocznych dochodów ze sprzedaży oraz 1% przychodu z pozostałej działalności, oraz z początkowego wkładu finansowego w ramach budżetu projektu „Zielona Stacja - model franczyzy społecznej” w wysokości 267 tys. zł.

1. Środki Funduszu Franczyzowego gromadzone są na odrębnym rachunku bankowym prowadzonym przez Franczyzodawcę.
2. Niewykorzystane środki Funduszu Franczyzowego w danym roku przechodzą na następny rok.
3. Funduszem Franczyzowym jak i zdeponowanymi w nim środkami administruje Franczyzodawca.
4. Dostęp do konta Funduszu Franczyzowego posiada jedynie Franczyzodawca. Wypłaty środków dokonywane są na podstawie decyzji podjętych demokratycznie przez Walne Zgromadzenie Podmiotów Franczyzy, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotu uprawnionego do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS.
5. Środki na administrowanie będą stanowić 5% środków Funduszu Franczyzowego
6. Wyłącznie uprawnionymi do otrzymania świadczeń z Funduszu Franczyzowego są Franczyzobiorcy.

FUNKCJONOWANIE FUNDUSZU FRANCZYZOWEGO

Zarządzanie Funduszem Franczyzowym, to dwa związane aspekty: pierwszy to podejmowanie istotnych i kluczowych decyzji związanych z jego zasileniem i wydatkowaniem, natomiast drugi to administrowanie Funduszem Franczyzowym.

Administrowanie Funduszem Franczyzowym polega na czynnościach związanych ze: zbieraniem środków na rachunku bankowym, księgowaniu wpłat i wypłat, opracowywaniu zestawienia zebranych środków i wydatków wynikających z Funduszu Franczyzowego, sporządzanie planów finansowych i sprawozdań z funkcjonowania Funduszu Franczyzowego, organizowanie spotkań, realizacja zakupów dotyczących sieci np. szkoleń specjalistycznych itp.

Elementarne decyzje związane z funkcjonowaniem Funduszu Franczyzowego podejmowane są wspólnie przez uczestników. Wiąże się to z tym, że tworzenie Funduszu Franczyzowego i zarządzanie nim należy do kompetencji Funduszu Franczyzowego, w skład którego wchodzi zarówno Francyzodawca, jak i Francyzobiorcy. Kreowanie Funduszu Franczyzowego następuje przez współdecydowanie wszystkich jej Członków podczas wspólnych spotkań członków. „Do zarządu Funduszu Franczyzowego wchodzi: jeden przedstawiciel wybrany przez francyzodawcę, a także dwóch przedstawicieli wybranych przez francyzobiorców. W skład zarządu Funduszu Franczyzowego wchodzi jeden przedstawiciel wybrany przez Francyzodawcę, a także dwóch przedstawicieli wybranych przez Francyzobiorców, do zadań organu należą funkcje reprezentacyjne organu, a także możliwość kontroli działalności franczyzy.

Zadania związane z administrowaniem Funduszu Franczyzowego dokonuje Francyzodawca, któremu powierza się środki. Gromadzone są one na specjalnie wydzielonym rachunku bankowym. Na podstawie złożonego wniosku Walne Zgromadzenie Podmiotów Franczyzy podejmuje decyzje czy dostępne środki mogą być wypłacone. Koniecznym do określenia są źródła oraz wysokość środków na pokrycie kosztów zarządzania Funduszem Franczyzowym. Możliwe są dwie opcje. Kiedy kapitał początkowy jest wystarczająco duży, można ustalić procentowy udział kosztów w budżecie. Natomiast kolejna opcja polega na ustaleniu niezmiennej opłaty. Środki finansowe z Funduszu Franczyzowego przeznacza się Francyzobiorcy w formie bezzwrotnej dotacji.

PRZEZNACZENIE ŚRODKÓW FUNDUSZU FRANCZYZOWEGO

Środki pozyskane przez Fundusz Francyzowy mogą być przeznaczone na:

1. Wzmacnianie Francyzodawcy i Francyzobiorców oraz sprawnego funkcjonowania sieci Funduszu Francyzowego.
2. Finansowanie części kosztów inwestycyjnych zwiększających potencjał marki „Zielona Stacja”
 - model franczyzy społecznej” lub w przypadku przedłużającego się procesu pozyskiwania finansowania zewnętrznego na rozpoczęcie działalności gospodarczej Francyzobiorcy.
3. Finansowanie szkoleń branżowych.
4. Remont lokali francyzobiorców.
5. Wzmacnianie członków franczyzy w obszarze marketingu.
6. Wsparcie członków franczyzy w szczególnie uzasadnionych przypadkach w tym w sytuacjach kryzysowych.
7. Promocje sieci oraz wszelkie działania marketingowe mające na celu wzmacnianie wizerunku sieci.

ZASILANIE FUNDUSZU FRANCZYZOWEGO

Początkowy wkład w Fundusz Francyzowy pochodzi ze środków pochodzących z Funduszu Unii Europejskiej w ramach działania: 2.9 Rozwój ekonomii społecznej. Numer projektu: POWR.02.09.00-00-0087/19. przeznaczonych na ten cel (267 tys. zł), w konkursie „Tworzenie i rozwój ponadregionalnych sieci podmiotów ekonomii społecznej, w tym partnerstw, klastrów, francyz (m.in. poprzez ponadregionalne i branżowe spotkania, konferencje, seminaria, targi, doradztwo i szkolenia) oraz włączanie podmiotów ekonomii społecznej w funkcjonujące już sieci, partnerstwa i klastry podmiotów gospodarczych działających na rynku komercyjnym”, numer konkursu POWR.02.09.00-IP.03-00-004/19.

Następnie Fundusz Francyzowy zasilany jest przez Francyzobiorców kwotą 5% rocznych dochodów ze sprzedaży oraz 1% przychodów z pozostałej działalności, w tym odsetek od lokat bankowych, przy czym przez lokatę rozumie się czynność polegającą na zdeponowaniu w banku określonej kwoty pieniędzy na określony czas. W zamian bank wypłaca od ulokowanej kwoty określone z góry odsetki. Ponadto:

1. Utworzenie Funduszu Francyzowego oraz jego szczegółowe regulacje są następstwem wymogów określonych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki społecznej w dokumentacji konkursowej Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
2. Wpłaty na Fundusz Francyzowy nie stanowią przychodu z projektu. Pozwalają one na bieżąco odtwarzać środki w ramach Funduszu Francyzowego oraz przeznaczać je w dalszej kolejności na potrzeby wynikające z prowadzenia Funduszu Francyzowego zgodnie z celem jego powołania.
3. Środki wykorzystywane są zgodnie z celami Funduszu Francyzowego po zakończeniu

projektu, zapewniając tym samym trwałość utworzonego ze środków publicznych modelu Zielonej Stacji.

4. Fundusz Franczyzowy może być zasilany dodatkowo z innych źródeł, takich jak: darowizny od sponsorów, inwestorów; z dotacji; ze środków publicznych; z odsetek od lokat bankowych i innych przychodów finansowych, a także innych źródeł zgodnych z prawem.

ZASADY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU FRANCZYZOWEGO

Przyznawane świadczenia z Funduszu Franczyzowego oraz ich wysokość mają charakter uznaniowy i są uzależnione od indywidualnych potrzeb Franczyzobiorców. Świadczenia z Funduszu Franczyzowego nie mają charakteru świadczeń należnych, a ponadto:

1. Franczyzobiorca, który chce otrzymać dofinansowanie, zwraca się do Franczyzodawcy

z pisemną prośbą o zwołanie walnego zgromadzenia podmiotów franczyzy. Wraz z wnioskiem Franczyzobiorca wskazuje, na jaki cel potrzebuje dofinansowanie wraz z uzasadnieniem.

2. Franczyzodawca zwołuje walne zgromadzenie Podmiotów Franczyzy, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotów wchodzących w skład członków Funduszu Franczyzowego, uprawnionych do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpłynięcia wniosku Franczyzobiorcy, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotu uprawnionego do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS.

3. Franczyzobiorca ubiegający się o wsparcie przedstawia na Walnym Zgromadzeniu Podmiotów Franczyzy swoje cele i potrzeby, na które mają zostać przeznaczone środki pieniężne wraz z uzasadnieniem oraz wskazaniem wysokości niezbędnego dofinansowania.

4. Po wysłuchaniu Franczyzobiorcy, Franczyzodawca zarządza dyskusję oraz głosowanie zaudzieleniem finansowania.

5. Decyzja o przyznaniu dofinansowania zapada większością głosów. Wnioskodawca jest uprawniony do oddania głosu.

6. Dla ważności głosowania konieczna jest każdorazowo obecność Franczyzodawcy oraz co najmniej 50% Franczyzobiorców.

7. W przypadku równej ilości głosów za i przeciw głos rozstrzygający należy do Franczyzodawcy.

8. Od decyzji zgromadzenia Podmiotów Franczyzy nie przysługuje odwołanie.

9. Wypłata środków z Funduszu Franczyzowego następuje w ciągu 7 dni od podjęcia decyzji Walnego Zgromadzenia Podmiotów.

10. Wypłata środków nastąpi tylko i wyłącznie, jeżeli na rachunku bankowym Funduszu Franczyzowego będą niezbędne środki.

PRAWNE PODSTAWY WSPÓŁPRACY FRANCYZODAWCY Z FRANCYZOBIORCĄ W RAMACH FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

W polskim prawie nie istnieją oddzielne normy regulujące kwestie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej w ramach franczyzy. Oznacza to, że w odniesieniu do podmiotów działających na podstawie umów franczyzy w Zielonej Stacji stosuje się przepisy o charakterze ogólnym w takim samym stopniu, jak dla pozostałych uczestników obrotu. Normy prawne kształtujące zasady podejmowania działalności gospodarczej w ramach formuły franczyzy można podzielić na dwie zasadnicze grupy:

- Pierwszą z nich tworzą regulacje konstytuujące samą umowę franczyzy, w tym prawa i obowiązki stron.
- Drugą – przepisy określające organizacyjne ramy dla funkcjonowania podmiotów gospodarczych na wolnym i konkurencyjnym rynku.

Specyficzny status franczyzy jest pochodną jej przynależności do szerokiej kategorii umów nienazwanych tzn., że jej postanowienia zasadnicze nie zostały zawarte w żadnym przepisie prawa stanowionego. Franczyza definiowana wyłącznie przez pryzmat podobieństw i różnic w stosunku do innych umów o charakterze prawno-gospodarczym nie daje podstaw do zindywidualizowanej oceny. Jako jedna z wielu form kooperacji przedsiębiorstw oceniana jest na zasadzie większej lub mniejszej tożsamości ze znanymi i umocowanymi w prawie kodeksowym umowami. W tej sytuacji do standardowej umowy franczyzy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo własności przemysłowej, Prawo działalności gospodarczej, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ponadto umowa franczyzy powinna być zgodna ze standardami europejskimi, stąd też uwzględnia się przepisy Rozporządzenia Komisji Europejskiej z dnia 22 grudnia 1999 roku.

ZOBOWIĄZANIA FRANCYZOBIORCY

Każdy z Francyzobiorców Zielonej Stacji zobowiązuje się do:

1. Nieangażowania się bezpośrednio lub pośrednio w działalność handlową podobną do działalności prowadzonej przez uczestników systemu dystrybucji francyzowej na obszarze, na którym mógłby on konkurować z uczestnikami tego systemu, w tym z Francyzodawcą.
2. Nie nabywania akcji lub udziałów przedsiębiorców będących jego konkurentami bądź konkurentami Francyzodawcy,
3. O nieujawnianie osobom trzecim know-how przekazanego przez Francyzodawcę, dopóki nie zostanie ono podane do wiadomości publicznej,

4. Do przekazywania Francyzodawcy doświadczeń zdobytych w systemie dystrybucji francyzowej,
5. Do informowania Francyzodawcy o naruszeniach praw własności intelektualnej i przemysłowej będących przedmiotem porozumienia tworzącego system dystrybucji francyzowej i podejmowania środków prawnych przeciwko osobom naruszającym powyższeprawa,
6. Udzielania Francyzodawcy pomocy przy podejmowaniu działań w zakresie dochodzenia roszczeń przeciwko osobom naruszającym prawa własności intelektualnej i przemysłowej będące przedmiotem porozumienia tworzącego system dystrybucji francyzowej.
7. Do niewykorzystywania know-how przekazanego przez francyzodawcę w celach innych niż przewidziane w porozumieniu tworzący system dystrybucji francyzowej,
8. Do nieprzenoszenia praw i obowiązków objętych porozumieniem tworzącym system dystrybucji francyzowej na inne podmioty bez zgody Francyzodawcy.

Działalność gospodarcza w ramach franczyzy nie została dotychczas w polskim prawodawstwie objęta kompleksową regulacją. Stąd też do standardowej umowy stosuje się wiele przepisów zarówno o charakterze konstytutywnym, jak i wynikających z własności intelektualnej.

SKŁADNIKI PAKIETU FRANCZYZY

Pakiet Franczyzy Zielonej Stacji, to zbiór elementów (świadczeń), które Francyzodawca oferuje Francyzobiorcy. Odzwierciedla on całe doświadczenie, jakie posiada Francyzodawca w prowadzeniu przedsiębiorstwa.

Do typowych składników pakietu franczyzy należą:

- pomoc w wyborze lokalizacji siedziby przedsiębiorstwa Francyzobiorcy, wielkość oraz urządzenie obiektu,
- plany reklamy bieżącej oraz specjalnych kampanii reklamowych,
- pomoc przy uzyskiwaniu zezwoleń o charakterze publicznoprawnym, np. specjalnych zezwoleń, koncesji;
- ustalenie kryteriów wymagań w sprawach dotyczących zatrudnienia personelu, szkolenia francyzobiorcy i jego personelu,
- podstawowe zasady obsługi klientów, zobowiązanie się do dostarczania odpowiednich towarów, pośredniczenia w zakupie towarów, materiałów, urządzeń, opis stosowanego systemu pracy, opis zakresu i rodzaju pomocy w dostępie do źródeł finansowania francyzobiorcy.

Pakiet franczyzy zawiera zobowiązania dawcy, świadczone przez niego przed uruchomieniem przez Francyzobiorcę własnej jednostki, jak i przez cały czas trwania

umowy pomiędzy stronami. Francyzodawca zazwyczaj proponuje standardowe wyposażenie. Często zawiera umowy z dostawcami urządzeń lub rekomenduje tych wybranych przez siebie. Ustala plany reklamy związane z otwarciem placówki oraz kampanie reklamowe. Decyduje w sprawie zatrudnienia personelu. Organizuje szkolenia, gdzie decyduje o częstotliwości oraz czasie trwania. Zamawia lub pomaga w zamówieniu produktów. Dostarcza standardowego oprogramowania. Organizuje szkolenie francyzobiorcy i jego personelu, którego przedmiotem mogą być między innymi:

1. produkty/usługi oferowane przez system,
2. informacje na temat konkurencji,
3. techniki marketingowe,
4. metody rekrutacji i szkolenia pracowników,
5. księgowość i sprawozdawczość,
6. zarządzanie zapasami,
7. oprogramowanie i sprzęt komputerowy,
8. obsługa specjalistycznego sprzętu.

ZASADY DOBORU FRANCYZOBIORCÓW

Podstawą sukcesu sieci jest wybór odpowiednich francyzobiorców. Powinien on spełniać jasno określone warunki oraz profil zawodowy (zespół cech osobowościowych oraz umiejętności zawodowych) określone przez Francyzobiorcę.

Francyzobiorca powinien posiadać osobowość prawną i spełniać następujące warunki:

- posiadać stosowny wpis do rejestru i zaliczać się do katalogu podmiotów ekonomii społecznej,
- nie zalegać z daninami publicznoprawnymi,
- posiadać zarząd.

Dodatkowo Francyzobiorca powinien przygotować strategię, której będzie się trzymał przy pozyskiwaniu klientów oraz dostawców. Punkty francyzowe działają pod znaną marką, tym samym są zobligowane do sprzedawania produktu wysokiej jakości oraz świadczenia usługi na wysokim poziomie. Przez to wymagania współpracy nie są niskie. Francyzobiorcy podporządkowując się pod określone przez francyzodawcę warunki otrzymują korzyści poprzez pracę w dużym systemie. Równocześnie jednak chcą posiadać własną firmę i na bieżąco nią kierować. Wymaga to przede wszystkim poświęcenia czasu, wysiłku i zaangażowania, przedsiębiorczości, samodzielności i umiejętności pracy w zespole. Francyzobiorca musi być dostatecznie niezależny, aby potrafił kierować przedsiębiorstwem i umiał wykazywać się inicjatywą. Jednak równocześnie musi umieć podporządkować się regułom systemu francyzowego. To właśnie takie osoby są najbardziej pożądane. Należy mieć na względzie okoliczność, iż co prawda Francyzobiorcami są osoby prawne, to jednak na sukces firmy składa się szereg cech osobowościowych udziałowców i zarządu, czyli właścicieli punktu Francyzowego.

CECHY IDEALNEGO FRANCYZOBIORCY

Francyzobiorcą jako podmiotem zarządzają osoby fizyczne i ich cechy mają istotny wpływ na sukces tegoż podmiotu. Dlatego też idealny francyzobiorca powinien definiować się jako osoba mająca nie tylko cechy przywódcze, ale przede wszystkim organizacyjne. Praca w placówce francyzowej, zwłaszcza na początku, wymaga dużej samodyscypliny i determinacji. Osoba ta powinna być także uczciwa, komunikatywna, pewna siebie, ambitna, wykazywać się sporym zaangażowaniem oraz nastawieniem na realizację wyznaczonych celów. Doświadczenie w branży z pewnością jest dodatkowym atutem, podobnie jak wszelkiego rodzaju umiejętności sprzedażowe. Takie osoby szybciej przechodzą przez całą ścieżkę wdrożeniową. Poza wykształceniem niezwykle cenne jest doświadczenie i umiejętności takie jak zarządzanie ludźmi, realizacja wyznaczonych celów, planowanie i nadzorowanie pracy zespołu. Do zadań francyzobiorcy należy aktywne pozyskiwanie klientów, nawiązywanie i budowanie z nimi długotrwałych relacji oraz sprzedaż. Dodatkowo jest on zobligowany do przestrzegania zasad i procedur, a także rozwijania działalności, utrzymywania jednolitego i zgodnego z koncepcją wizerunku sieci francyzowej oraz zachowania w tajemnicy know-how, które otrzymał od francyzodawcy. Zależy nam, aby wszystkie placówki funkcjonowały według tych samych standardów, dlatego staramy się utrzymać jakość świadczonych usług na najwyższym poziomie.

III. MODEL SPRZEDAŻY

Zielona Stacja to model franczyzy łączący w sobie troskę o zdrowe odżywianie, wydajność ekonomiczną i jasne założenia etyczne. Powstałe punkty Zielonych Stacji oferuje usługi sprzedaży zdrowej i nieprzetworzonej żywności od lokalnych producentów.

SPRZEDAŻ INTERNETOWA

Sklep: www.zielonastacja.sklep.pl. Paczki z Zielonej Stacji, to wyjątkowy model handlu zdrową żywnością przez Internet. Za pośrednictwem strony internetowej można złożyć zamówienie na wybraną paczkę w wersji vege lub standard, a złożone zamówienie zostanie skompletowane i dostarczone pod wskazany adres. W paczkach znajdują się m.in. świeże owoce, warzywa oraz produkty mleczne:

1. **Paczka Vege** - oferta dedykowana dla wegetarian, w której znajdują się pełnowartościowe ekologiczne i pochodzące z polskich upraw produkty. Sezonowa paczka vege, to sposób na zdrową i zrównoważoną dietę, za sprawą soczystych i zdrowych warzyw oraz owoców, które dostarczą Ci energii na cały dzień. Cena od 59 zł.
2. **Paczka Standard** - to zestawienie świeżych ziół, owoców i warzyw uprawianych w sposób naturalny i ekologiczny. W jej skład wchodzi także wysoko wyselekcjonowane produkty mleczne dla prawdziwych smakoszy mleka i serów. Cena od 79 zł.

3. **Abonament** - znajdują się w nim sezonowe owoce i warzywa, jak również pełnowartościowe produkty mleczne prosto od lokalnych rolników. Abonament gwarantuje dostawę w każdym tygodniu wybranej Paczki Standard lub Vege. Cena od 279 zł.

Paczki będą dostępne przez Internet, produkty będą ogólnie zdefiniowane i zaproponowane, a jednocześnie będą to najbardziej powszechne produkty pozyskane od lokalnych dostawców. W ramach usług rozwija się działalność polegającą na dostarczaniu klientom paczek z żywnością zawierającą zarówno produkty przetworzone w postaci dań, jak i owoców, warzyw, przetworów i napojów pochodzących od lokalnych dostawców. Odbiorcy mogą zamawiać specjalnie przygotowaną paczkę, która może być podstawą zdrowej i zbilansowanej diety, zastępującej z łatwością wychodzenie do sklepu, w cenach konkurujących z tymi w marketach.

Drugą wersją kanału sprzedaży internetowej jest e-sklep zielonej stacji, w koncepcji dropshipping'u, który stanowi model logistyczny, w którym pomija się magazynowanie towarów właściciela sklepu internetowego.

Oferuje bezpośrednią wysyłkę towaru z magazynu hurtowni do klienta sklepu, dzięki czemu sklep internetowy nie potrzebuje magazynu. Klient wybiera dowolnie oferowane produkty żywnościowe i sam kompletuje swoje zamówienie i kreuje zawartość paczki, która jest do niego dostarczana bezpośrednio od dostawcy, producenta żywności czy rolnika.

Najważniejsze cechy oferowanych usług:

- intuicyjny i prosty portal do zamawiania,
- system dostarczania paczek do mieszkań tego samego dnia (w ciągu kilku godzin),
- stały kontakt z klientem i śledzenie przesyłki za pośrednictwem aplikacji mobilnej oraz interakcja

z użytkownikami,

- produkty zapakowane szczelnie (próżniowo jeżeli to konieczne) z zachowaniem zasad higieny,
- wsparcie lokalnych dostawców i wsparcie lokalnych rolników i producentów w dystrybuowaniu ich produktów wśród naszych klientów,
- innowacyjny system komunikacji z dostawcami.

Paczki są w pełni ekologiczne, gdyż do ich produkcji jest użyta tektura, ekologiczne wypełniacze, a także w 100% biodegradowalne torebki, które można ponownie wykorzystać w domu, co wpływa na zmniejszenie "produkcji" odpadów.

Zasięg terytorialny sprzedaży internetowej obejmuje całą Polskę, klient do niemalże każdego miejsca na terenie kraju może za pośrednictwem firmy kurierskiej lub operatora pocztowego otrzymać od rolnika lub producenta żywności, zamówione przez siebie produkty żywnościowe. Innowacyjność modelu sprzedaży polega w pierwszej kolejności na tym, iż Franczyzodawca nie ponosi ryzyka i kosztów magazynowania produktów, natomiast komunikacja z dostawcami odbywa się z poziomu e-sklepu, gdyż każdy z dostawców ma założony profil w portalu e-sklepu.

SPRZEDAŻ STACJONARNA

Lokalne punkty Zielonej Stacji powstaną w sześciu lokalizacjach, mianowicie w Gliwicach, Żywcu, Nysie, Głuchołazach, Zawierciu, Czernichowie (uprzednio Cieszyn).

Utworzone sklepy ze zdrową, ekologiczną żywnością od lokalnych dostawców, oferują produkty dla szerokiej grupy odbiorców, którzy cenią jakość. Dzięki nim Podmioty Ekonomii Społecznej wzmocniają swój potencjał w środowisku lokalnym, angażują do współpracy instytucje świadczące usługi społeczne oraz lokalne firmy. Społeczność lokalna ma możliwość nabycia produktów żywnościowych od lokalnych rolników i wytwórców żywności, co wspiera gospodarkę regionalną. Każda ze stacji oferuje dostosowany do potrzeb sposób propagowania żywności lokalnej, począwszy od ekokawiarni i palarni kawy a skończywszy na warzywniaku.

Natomiast usługa asystenta osób z niepełnosprawnością zwiększa zasięg lokalnego oddziaływania. Celem Zielonych Stacji jest popularyzowanie aspektu lokalności, ekologiczności, jak również zaprezentowanie klientom szerokiej oferty zdrowych produktów z najbliższej okolicy. Klienci mają pewność że zakupione przez nich produkty są najwyższej jakości, świeżości, pochodzą od lokalnych producentów z ekologicznych upraw, a także są dostępne w zasięgu ręki.

SPRZEDAŻ KANAPEK Z DOWOZEM

Poza sprzedażą on-line i stacjonarną rozwijamy także działalność polegającą na dostarczaniu klientom kanapek z dowozem na miejsce. Kanapki będzie można zamówić za pośrednictwem strony internetowej, w pełni responsywnej dla urządzeń mobilnych i desktopowych. Zielona Stacja specjalizuje się w przygotowywaniu kanapek z różnymi dodatkami oraz ich dystrybucji do klientów indywidualnych oraz firm, szpitali itp. Zajmuje się wszystkimi etapami produkcji technologicznej od momentu przyjęcia towarów od lokalnego dostawcy do ekspedycji przygotowanych wyrobów.

Przygotowane kanapki z różnymi dodatkami przeznaczone są dla wszystkich grup żywieniowych. Kanapki są przygotowywane na bieżąco i zgodnie z zapotrzebowaniem. Sprzedaż kanapek, polega na dostarczeniu zarówno ekologicznie jak i estetycznie zapakowanych kanapek na wyznaczone miejsce. Składniki są najwyższej jakości i pochodzą z ekologicznych upraw lokalnych dostawców/przedsiębiorców. Catering kanapkowy jest zawsze świeży i smaczny, gdyż troszczymy się o każdy najmniejszy szczegół przy doborze składników do kanapek.

ZASADY BHP DLA PRACOWNIKÓW ZIELONEJ STACJI

Pracownik Zielonej Stacji zobowiązany jest wykonywać pracę sumiennie i starannie oraz stosować się do poleceń przełożonych dotyczących pracy.

Pracownicy zatrudnieni w lokalach Zielonych Stacji, powinni:

- systematycznie poddawać się badaniom lekarskim, które są wymagane ze

- względów sanitarno-epidemiologicznych (aktualna "książeczka zdrowia"),
- posiadać kwalifikacje w zakresie podstawowych zagadnień higieny,
 - powiadamiać niezwłocznie swojego bezpośredniego przełożonego o: każdym uszkodzeniu lub wadliwym funkcjonowaniu aparatury, urządzeń lub sprzętu, jak również o występowaniu bądź podejrzeniu niewłaściwej jakości zdrowotnej surowców lub wytwarzanych produktów,
 - zaistniałym wypadku lub zauważonym niebezpieczeństwie zagrażającym życiu lub zdrowiu.
 - zachowywać czystość, ład i porządek na stanowisku pracy, a po zakończeniu pracy każdego dnia dokładnie umyć, uporządkować używany sprzęt, pomieszczenia, narzędzia i naczynia oraz usunąć wszelkie odpadki,
 - dbać o należyty stan maszyn i urządzeń,
 - wykonywać pracę zgodnie z wymaganiami sanitarno-higienicznymi, poddawać się okresowym szkoleniom BHP,
 - znać i przestrzegać przepisy BHP,
 - używać przydzielonej odzieży roboczej oraz środków ochrony indywidualnej zgodnie z ich przeznaczeniem.

BEZPIECZEŃSTWO PRACY

Pracownikowi, zatrudnionemu w lokalach Zielonej Stacji zabrania się:

- Spożywania na terenie zakładu napojów alkoholowych oraz przebywania na terenie lokalu w stanie nietrzeźwości.
- Samowolnego naprawiania urządzeń i maszyn.
- Wchodzenia na duże wysokości używając do tego celu krzeseł, kartonów, skrzynek itp. Używania uszkodzonych drabin.
- Układania towarów ponad przepisową wysokość regałów magazynowych i oznaczonych ładowność.
- Wchodzenia do toalety w ubraniu ochronnym, a także wychodzenia na zewnątrz sklepu.
- Składowanie towarów na przejściach, dojściach, korytarzach itp.
- Przenoszenia przedmiotów przez jednego pracownika o masie przekraczającej ustaloną normę.
- Pracowania pod wpływem działania alkoholu lub środków odurzających. Palenia tytoniu i posługiwania się otwartym ogniem w miejscach zakazanych.

HIGIENA PRACY

Franczyzobiorca Zielonej Stacji odpowiada za stan bezpieczeństwa i higieny pracy w lokalu. W wypełnianiu tego obowiązku pomaga pracownik, którego zadaniem jest współpraca z pracodawcą i przełożonymi w wypełnianiu obowiązków dotyczących BHP. Pracownik obowiązany jest:

- przed rozpoczęciem pracy założyć białą lub w jasnych kolorach, czystą,

nieuszkodzoną odzież roboczą, zastępującą lub całkowicie zakrywającą odzież osobistą (własną) pracownika, oraz odpowiednie nakrycie głowy i obuwie robocze, a także stosować odpowiednie środki ochrony indywidualnej,

- używać opatrunków wodoszczelnych w razie skaleczenia lub otarcia skóry, przestrzegać higieny osobistej,
- nie używać do odzieży w czasie pracy szpilek, agrafek, łatwo tłukących się i ostrych przedmiotów oraz takich ozdób jak: pierścionki, kolczyki, broszki i korale.
- przed wejściem do ubikacji, wyjściem poza teren zakładu i miejsce sprzedaży zdjąć odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej, spiąć włosy,
- mieć krótkie, schludne i czyste paznokcie,
- myć ręce mydłem i szczoteczką pod bieżącą wodą po opuszczeniu ubikacji oraz po każdym powrocie do zakładu i po każdej kolejnej czynności powodującej zabrudzenie rąk,
- powiadomić przełożonego o podejrzeniu bądź chorobie zakaźnej, bieguncie, zapaleniu jelit, infekcji górnych dróg oddechowych, ropnym schorzeniu skóry. Pracownik powinien zostać niezwłocznie odsunięty od pracy wymagającej kontaktu z artykułami spożywczymi.
- posiadać rękawiczki jednorazowego użycia, maseczki ochronnej, jak również jest zobowiązany do przechowywania ich miejscach do tego przeznaczonych – odpowiednio zabezpieczonych przed zanieczyszczeniem,
- utrzymywać w bezwzględnej czystości i porządku urządzenia higieniczno-sanitarne, jak również umywalnie, szatnie i ubikacje, sprzęt (wagi, naczynia itp.) używany do czynności związanych z sprzedażą środków spożywczych powinien być czysty, niezniszczony oraz znajdować się w odpowiednim miejscu zapewniającym właściwy stan sanitarny,
- natychmiast usuwać do specjalnych pomieszczeń zużyte opakowania,
- chronić artykuły spożywcze przed słońcem oraz innymi czynnikami mogącymi mieć niekorzystny wpływ na jakość zdrowotną artykułów spożywczych,
- codziennie przeglądać artykuły spożywcze, w celu usunięcia z obrotu artykułów zepsutych, przeterminowanych, w zniszczonych opakowaniach. Artykuły te, do czasu usunięcia ich z miejsc sprzedaży, powinny być składowane w oznaczonym miejscu w sposób jednoznacznie świadczący o wycofaniu ich z obrotu.

METODY PROMOCJI SPRZEDAŻY ON-LINE, STACJONARNEJ I KANAPEK Z DOWOZEM

Strona internetowa połączona z systemem promocji sieciowej i e-commerce:

- sklep online do zamawiania paczek z dokładnym opisem zawartości i producentami produktów umieszczonych w paczce ze zdjęciem każdego produktu, składem i zajawką promocyjną,
- konto na Facebooku - współpracujące z dostawcami informujące o promocjach, godzinach otwarcia, nowych współpracach z dostawcami,
- konto na Instagramie głównie ze zdjęciami produktów, postami z życia sklepów, krótkimi filmikami z procesu fotografowania produktów, re-postowaniem wpisów

zadowolonych klientów, - konto na tik toku z filmikami z życia sklepu i kurierów i od dostawców,

- konto na YouTube z dłuższymi filmikami opowiadającymi o naszych dostawcach, ich produktach oraz o nich samych,
- system powiadomień sms o czasie dostarczenia towaru, o tym, że znajduje się pod drzwiami,
- system komunikacji z klientami za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

DOSTAWCY PRODUKTÓW DO ZIELONEJ STACJI

Zielona Stacja wspiera produkcję i sprzedaż ekologicznych produktów, pochodzących od lokalnych rolników. Małe i średnie ekologiczne gospodarstwa mają ogromne znaczenie na lokalnych rynkach, a także niezmierny potencjał w zakresie produkcji zdrowej i bezpiecznej żywności ekologicznej. Dzięki takim gospodarstwom mamy pewność, że do produkcji nie użyto pestycydów, herbicydów, insektycydów, fumigacji, hormonów czy antybiotyków. Lokalni ekologiczni rolnicy stosują wyłącznie naturalne metody uprawy ziemi, płodozmian, nawozy naturalne i bioróżnorodność roślin. Kupując produkty z Zielonej Stacji, mamy pewność, że zakupiony produkt jest eko i spełnia wymagania stawiane przez eko-certyfikaty.

Małe i średnie gospodarstwa dysponują sporym potencjałem w zakresie produkcji tradycyjnej, ekologicznej żywności. Dostawcy lokalnej żywności, to pasjonaci rolnictwa ekologicznego, którzy prowadzą swoje gospodarstwa ekologiczne lub zakłady przetwórcze, zgodnie z zasadami rolnictwa ekologicznego i poszanowaniem środowiska naturalnego.

Kupując polską, zdrową żywność ekologiczną wspieramy niezależność żywnościową, ochronę bioróżnorodności środowiska, w którym żyjemy.

Zdobycie kontaktów i zbudowanie bazy dostawców jest dostosowane pod ofertę Zielonych Stacji. Dostawcy lokalnych i ekologicznych produktów są pozyskiwani poprzez:

1. Odwiedzanie imprez branżowych, targów owocowo-warzywnych, a także straganów ulicznych.
2. Serwis Lokalna Żywność (<http://lokalnazywnosc.pl/>), gdzie wystarczy jedynie wpisać lokalizację i sprawdzić, jakie gospodarstwo leży najbliżej nas i jakie posiada certyfikaty.
3. Utworzenie reklamy internetowej, prasowej, porzysyłanie ulotek zachęcających do współpracy, a także przedstawiających obopólne korzyści dla każdej ze stron.
4. Portale i czasopisma branżowe.
5. Poszukiwania na własną rękę np. kontakty z kołami gospodyń wiejskich, które mogą posiadać wiedzę, kto z ich najbliższego otoczenia prowadzi ekologiczne gospodarstwo.

Każdy z dostawców posiada tzw. Eko-certyfikat, który jest gwarantem humanitarnego podejścia do chowu zwierząt, niestosowania szkodliwych dla nas środków ochrony roślin i nawozów sztucznych. Na całym świecie powstają internetowe bazy gospodarstw

oferujących produkty ekologiczne, z których również można skorzystać przy poszukiwaniu bazy dostawców produktów. Jest to coraz częściej stosowana praktyka także w Polsce, co w znacznym stopniu ułatwia poszukiwania ekologicznych producentów żywności, nie mniej jednak jeszcze spora część dostawców nie jest tam zapisana, dlatego warto także szukać na własną rękę, w swym najbliższym otoczeniu. Produkty świeże - są odbierane od rolników rano, tego samego dnia, którego są dostarczane do klientów. Dzięki systemowi certyfikacji mamy pewność, że rolnik uprawia plony zgodnie z wymogami, co jest równoznaczne z odbywaniem się u rolnika okresowych kontroli.

ZAŁOŻENIA PROJEKTU LOKALU ZIELONEJ STACJI

Zielona Stacja to model franczyzy łączący w sobie troskę o zdrowe odżywianie, wydajność ekonomiczną i jasne założenia etyczne. Ponadto ma na celu stworzenie stabilnych miejsc pracy dla osób wykluczonych społecznie. Osoby zatrudniane, to w szczególności osoby z niepełnosprawnościami, które pod opieką asystentów mogą się angażować w realizację zamówień. Rolą asystentów jest umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami, uzyskania jaknajwiększej samodzielności w życiu codziennym przy jednoczesnej aktywacji zawodowej. Minimum 20% zatrudnionych w Zielonej Stacji, to osoby z niepełnosprawnościami.

Zielona Stacja, to także system usług społecznych świadczonych społeczności w interesie ogólnym, umożliwiający osobom z niepełnosprawnością, niezależne życie w środowisku lokalnym, połączone z systemem sprzedaży towarów i usług opartych na ścisłej i ciągłej współpracy pomiędzy prawnie i finansowo odrębnymi i niezależnymi przedsiębiorstwami:franczyzodawcą i franczyzobiorcą.

METODY TWORZENIA ŁAŃCUCHÓW DOSTAW I SIECI KONTAKTÓW

Łańcuch dostaw obejmuje wszelkie czynności związane z pozyskiwaniem wszelkiego rodzaju surowców, transportem oraz obróbką towarów, a w efekcie końcowym dostarczeniu produktów konsumentom. Pod pojęciem tym kryje się także przepływ informacji, które są niezmiernie istotne podczas całego procesu. Upowszechnienie koncepcji łańcucha dostaw jest konsekwencją nasilenia potrzeby współpracy przedsiębiorstw w dążeniu do realizacji celów każdego z nich, w otoczeniu, w którym tempo i skala zmian znacznie się zwiększyły.

Zarządzanie łańcuchem dostaw jest definiowane jako proces decyzyjny związany z synchronizowaniem fizycznych, informacyjnych, finansowych strumieni popytu i podaży przepływających między jego uczestnikami w celu osiągnięcia przez nich

przewagi konkurencyjnej i tworzenia wartości dodanej z korzyścią dla wszystkich jego ogniw. Zarządzanie łańcuchem dostaw dotyczy:

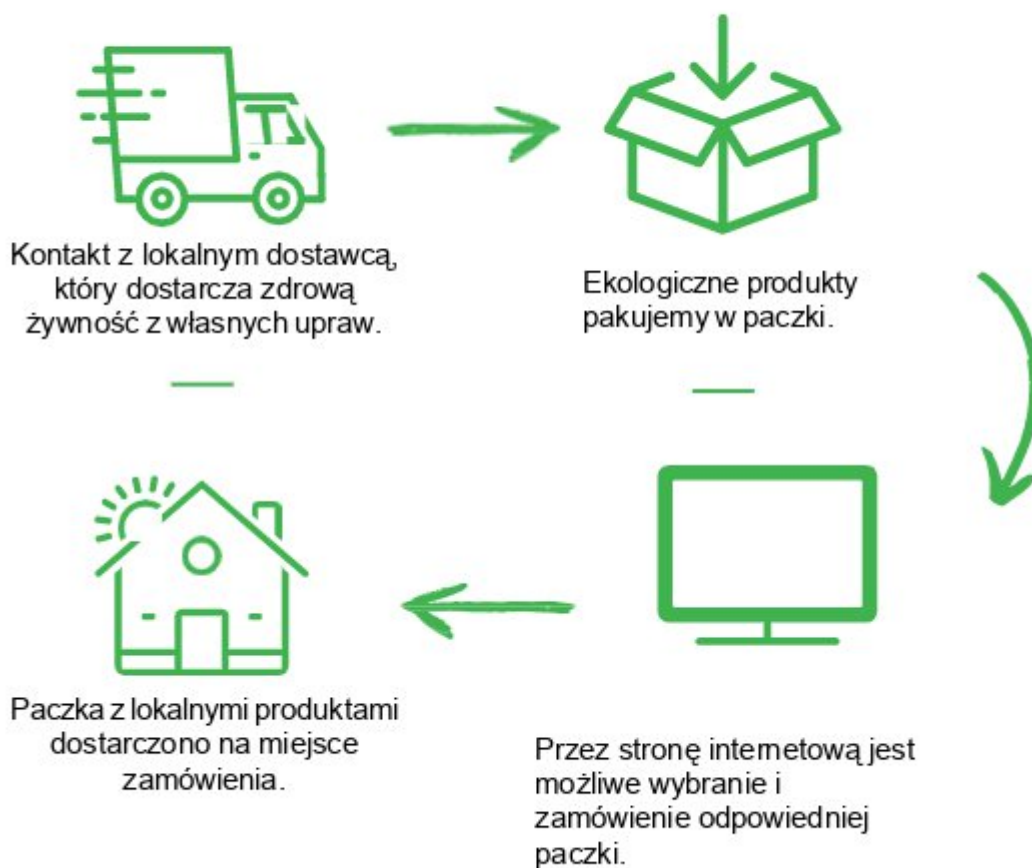
- wspólnego planowania, prognozowania, uzupełniania zapasów oraz kontrolowania i sterowania powiązanych procesów w łańcuchu dostaw,
- konfigurowania produktu i sieci, co polega na podjęciu kluczowych decyzji o oferowanych produktach i usługach, strukturze podmiotowej i więziach zachodzących pomiędzy ogniwami łańcucha,
- projektowania wyrobów przy wykorzystaniu potencjału wiedzy dostawców,
- formowania sieci produkcyjnej, zmierzające do wyboru i określenia zadań produkcyjnych, optymalizacji procesów zachodzących w łańcuchu dostaw, jednoznaczności identyfikacji produktu,
- stałej analizy i śledzenia (jednakowych dla wszystkich uczestników) wskaźników i mierników efektywności parametrów biznesowych.

NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY ŁAŃCUCHA DOSTAW

W łańcuchu dostaw niezmiernie ważna jest:

1. szybkość działania - dotycząca zadań realizowanych od otrzymania zamówienia do uzyskania środków finansowych za towary dostarczone klientom, co związane jest przede wszystkim z zapewnieniem odpowiedniej infrastruktury,
2. harmonizowania działania kolejnych ogniw w łańcuchu - związane ze zróżnicowaniem czasu potrzebnego do wykonania zadań przez poszczególne jednostki w łańcuchu, co umożliwi redukcję poziomu zapasów i tym samym zmniejszy poziom kosztów,
3. zapewnienie przepływu informacji pomiędzy współpracującymi jednostkami w odpowiedniej formie, miejscu i czasie,
4. poznanie i zrozumienie oczekiwanych wyników współpracy - związane przede wszystkim z uzgodnieniami partnerów dotyczącymi przewidywanych wyników w skali całego łańcucha oraz zastosowania odpowiednich wskaźników osiągnięć,
5. tworzenie wartości dla interesariuszy - związane z koniecznością rozpoznania i uwzględnienia oczekiwań wszystkich interesariuszy w działalności łańcucha dostaw.

SCHEMAT DOSTAWY W 4 KROKACH



IV. MODEL ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

OPIS ZADAŃ ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Głównym zadaniem asystenta osoby z niepełnosprawnością jest podniesienie jakości życia osoby z niepełnosprawnością. Poprzez szereg działań asystent osoby z niepełnosprawnością wspomaga codzienne funkcjonowanie osoby z niepełnosprawnością. Aktywizacja zawodowa, społeczna oraz kulturowa stanowi trzon inicjatyw podejmowanych przez asystenta ON. Dzięki pracy asystenta, osoby z niepełnosprawnościami mogą lepiej i efektywniej funkcjonować w społeczeństwie. Osoby z niepełnosprawnościami korzystające z usług asystenckich są bardziej samodzielne, zorganizowane i zmotywowane do samodzielnych działań wspomagających ich rehabilitację.

Klasyczne ujęcie usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami dotyczy bezpośredniej pracy jednego asystenta z jedną osobą z niepełnosprawnościami. W projekcie Zielona Stacja prócz standardowego, został wdrożony pilotażowy model asystentury, gdzie jeden asystent udziela wsparcia grupie osób z niepełnosprawnościami. W ramach inicjatywy projektowej wdrożyliśmy system opieki nad osobami z niepełnosprawnościami, która zapewnia im integrację i większą partycypację w życiu społecznym.

ZADANIA ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI:

- udzielanie pomocy i wsparcia osobom z niepełnosprawnościami
- organizacja pracy z osobą z niepełnosprawnościami
- wykonywanie czynności opiekuńczych
- aktywizacja osoby z niepełnosprawnościami do samodzielnego życia
- wsparcie w codziennym funkcjonowaniu
- organizacja czasu wolnego osoby z niepełnosprawnościami
- integracja osób z niepełnosprawnościami w grupie
- usprawnianie i ulepszanie umiejętności osoby z niepełnosprawnościami

Podczas realizacji projektu Zielona Stacja wszystkie zadania były realizowane zarówno w klasycznym ujęciu, jak i w pracy grupowej. Dzięki ich realizacji mogliśmy obserwować rozwój osób z niepełnosprawnościami w obszarach takich jak integracja z otoczeniem, edukacja, sport, zdolności manualne, kompetencje cyfrowe.

OPIS USŁUG

Realizacja usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami w ramach projektu Zielona Stacja przyniosła szereg pozytywnych rezultatów. Wsparcie asystentów ON powoduje łagodzenie skutków niepełnosprawności, stymuluje ich rozwój i sprawia, że osoby korzystające lepiej funkcjonują w społeczeństwie. Dzięki usłudze asystenckiej możemy obserwować znaczną poprawę jakości życia podopiecznych. Działania asystenckie zmniejszają również dyskryminację osób chorych w społeczeństwie. Uczestnicy rozwijają się społecznie, kulturalnie, rozrywkowo, edukacyjnie oraz sportowo.

Obszary działania asystentów osób z niepełnosprawnościami:

- Pomoc w rozwiązywaniu problemów życiowych podopiecznych
- Wskazanie i ułatwienie kontaktów z innymi osobami
- Dążenie do usuwania barier psychologicznych, społecznych i komunikacyjnych
- Doradzanie w zakresie korzystania z usług medycznych, przekwalifikowania zawodowego etc.
- Pomoc w budowaniu właściwych relacji rodzinnych, w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych oraz środowiskowych
- Pomoc we współpracy z innymi instytucjami w celu udzielenia kompleksowej pomocy.

WYMAGANIA WOBEC ASYSTENTÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

Asystent to osoba, która dostarcza wsparcia osobie z niepełnosprawnościami. Jego zadaniem jest zapewnienie podopiecznemu takiej pomocy, która pozwala mu na jak najbardziej autonomiczne funkcjonowanie. Równorzędnym zadaniem asystenta jest też ochrona przed dyskryminacją i aktywizacja osoby z niepełnosprawnościami we wszelakich dziedzinach życia.

Idea asystencji wywodzi się ze Stanów Zjednoczonych z ruchu Independent Living, którego początki datuje się na lata 60.XX wieku. Jego głównym celem było umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami pełnoprawne funkcjonowanie w społeczeństwie. W Polsce zawód ten istnieje od 2001 roku, odkąd został zapisany rozporządzeniem Ministerstwa Edukacji Narodowej zaliczony do grupy pracowników pomocy społecznej: „Usługa asystenta osoby z niepełnosprawnościami funkcjonuje na gruncie Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.- Dz.U.z 2013 r. poz. 182, z późn.zm). Jest realizowana jako specjalistyczna usługa opiekuńcza i kierowana głównie do osób z niepełnosprawnością intelektualną, z zaburzeniami psychicznymi (w związku z realizacją przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego wg. Dz.U. z 2011 r., Nr 231, poz. 1375, z późn. zm)

Wyodrębniono kilka specjalizacji asystentów osób z niepełnosprawnościami:

- Asystenci pracujący z osobami z niepełnosprawnościami ruchowymi.

- Asystenci pracujący z osobami z niepełnosprawnościami intelektualnymi.
- Asystenci pracujący z osobami chorymi na SM.
- Asystenci pracujący z osobami niewidomymi i głuchoniemymi.
- Asystenci pracujący z dziećmi i młodzieżą z niepełnosprawnościami.

Asystent podejmuje odpowiedzialność za podopiecznych:

- za powierzone pieniądze i mienieza wyposażenie i maszyny,
- za bezpieczeństwo i zdrowie ludzi.

Usługi asystenta świadczą osoby posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby z niepełnosprawnościami, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny. Wielu asystentów posiada już doświadczenie w pracy z osobami z niepełnosprawnościami zarówno w formie wolontariatu jak i wcześniejszej pracy zarobkowej. Każdy z opiekunów odznacza się takimi cechami jak: odpowiedzialność, empatia, cierpliwość, wyrozumiałość, komunikatywność, elastyczność, dyspozycyjność, gotowość do świadczenia pomocy bez wyręczania, niekonfliktowość, dyskrecja, otwartość na ludzi, konsekwencja w działaniu, radzenie sobie ze stresem i trudnymi emocjami, umiejętność organizacji pracy własnej.

REKRUTACJA ASYSTENTÓW

Każdy z opiekunów jest zobligowany do przedstawienia niezbędnych dokumentów potwierdzających kwalifikacje:

1. Potwierdzenie uzyskania efektów kształcenia zbieżnych z kwalifikacjami zawodowymi asystent osoby z niepełnosprawnościami lub zaświadczenie o ukończeniu kwalifikacyjnego kursu zawodowego.
2. Dyplom potwierdzający uzyskanie zawodu asystenta osoby z niepełnosprawnościami/zaświadczenie o ukończeniu kwalifikacyjnego kursu zawodowego.
3. Ponadto każdy potencjalny opiekun musi pozytywnie przejść test wiedzy i spotkanie rekrutacyjne.

W ramach projektu Zielona Stacja prowadziliśmy rekrutację na stanowisko asystenta osoby z niepełnosprawnością. Przeprowadziliśmy około 100 rozmów kwalifikacyjnych, spośród nich wybraliśmy 30 najlepszych kandydatów, z którymi podjęliśmy współpracę. Kolejnym etapem było przeszkolenie każdego z asystentów oraz wdrożenie go w specyfikę pracy. Wybranym osobom udostępniliśmy kurs doszkalający, mający na celu zwiększenie ich wiedzy w zakresie opieki nad osobami z niepełnosprawnościami. Tematyka prowadzonych aktywności była dostosowana do kompetencji i umiejętności kandydatów. Udzielaliśmy stałego wsparcia oraz mentoring podczas trwania całego projektu. Asystenci regularnie raportowali nam efekty swojej pracy, dzielili się trudnościami oraz wątpliwościami, które pojawiały się podczas trwania działań. Na bieżąco rozwiązywaliśmy powstające problemy i ulepszyliśmy wypracowany przez nas model asystentury.

REKRUTACJA PLACÓWEK

Podczas trwania projektu Zielona Stacja byliśmy w stałym kontakcie z Miejskimi Ośrodkami Pomocy Społecznej na terenie Śląska oraz Opolszczyzny. Swoją ofertę wsparcia kierowaliśmy do Domów Pomocy Społecznej, Domów Seniora, Dziennych Domów Opieki, świetlic środowiskowych i innych tego typu placówek. Spotkaliśmy się z dużym zainteresowaniem oraz entuzjastycznym przyjęciem naszej inicjatywy. Zajęcia organizowane w ramach projektu stanowiły novum dla wielu placówek, a ich podopieczni wykazywali zadowolenie w związku z uczestnictwem. Dzięki naszym działaniom udało nam się podjąć współpracę z wieloma placówkami, które na co dzień spotykają się z niedoborem aktywności dla swoich podopiecznych. Wypracowany model asystentury z pewnością jest inicjatywą potrzebną oraz pożądaną przez jednostki samorządu terytorialnego.

METODA ORGANIZACJI SYSTEMU WSPARCIA ON PRZEZ ASYSTENTÓW

Usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami w klasycznym ujęciu:

- Wspomaganie funkcji higieniczno-pielęgnacyjnych Karmienie oraz podawanie leków, czynności około medycznePomoc w załatwianiu spraw urzędowych
- Pomoc w poruszaniu się po okolicy.
- Pomoc w dotarciu do szkół, miejsc pracy, na szkolenia oraz do placówek zajmujących sięaktywizacją zawodową osób z niepełnosprawnościami.
- Towarzyszenie osobom niepełnosprawnym w kontaktach społecznych- udział w imprezach kulturalnych, wyjścia do kin, teatrów, muzeów, na koncerty, na spotkania towarzyskie, na zakupy itp.
- Wspólne spędzania czasu wolnego mające na celu rozwój zainteresowań.

USŁUGI ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W PILOTAŻOWYM UJĘCIU PROJEKTU ZIELONA STACJA.

Zajęcia sportowe z grupą osób z niepełnosprawnościami.

Klasyczny model asystenta osoby z niepełnosprawnościami zakłada udzielanie wsparcia osobom z dużym stopniem niepełnosprawności. Niejednokrotnie osoby korzystające z usług AON są niezdolne do samodzielnej egzystencji, więc pomoc w najprostszych czynnościach jest absolutnie niezbędna. W ramach projektu Zielona Stacja postanowiliśmy skupić swoją uwagę na osobach, które nie potrzebują wsparcia w podstawowych aktywnościach, co nie oznacza, że powinny pozostać bez uwagi i troski. W związku z tym stworzyliśmy pilotażowy program asystentury, który w głównej mierze skupia się na udzieleniu pomocy w zakresie aktywizacji w życie społeczne. Stworzyliśmy autorski program zajęć, warsztatów oraz spotkań mających na celu poprawę samopoczucia, zdrowia i ogólnego dobrostanu naszych podopiecznych.

Podczas trwania projektu asystenci osób z niepełnosprawnościami przeprowadzali warsztaty sportowe dla osób z niepełnosprawnościami w szkołach, domach pomocy społecznej, domach seniora, świetlicach środowiskowych etc. Realizowana była różnorodna tematyka z zakresu kultury fizycznej. Dzięki warsztatom uczestnicy mogli rozwijać swoją sprawność, integrować się w grupie oraz zdobywać nowe umiejętności, które poprawiają jakość życia.

Tematyka zajęć obejmowała wiele różnych obszarów, między innymi takich jak:

Zumba

Podopieczni z lekkimi niepełnosprawnościami mieli okazję uczestniczyć w zajęciach tanecznych z zakresu zumbi. Podczas wspólnych aktywności zapoznawali się z podstawowymi krokami, trenowali układ, który pod koniec warsztatów wykonywali wspólnie z asystentem. Podczas trwania zajęć wyraźnie można było obserwować integrację uczestników oraz radość płynącą z aktywizacji społecznej.

Ćwiczenia w domu

Specjalistyczny zestaw ćwiczeń, które każda osoba może wykonać w domu. Przygotowaliśmy autorski program, który nie wymaga sprzętu i jest łatwy do wykonania niemal w każdym pomieszczeniu. Ćwiczenia są łatwe do wykonania i dostosowane do poziomu seniorów czy osób z niepełnosprawnościami w stopniu lekkim i umiarkowanym. Podczas grupowych zajęć, uczestnicy mogli zapoznać się z podstawowymi czynnościami,

które później mogli później wykorzystywać podczas samodzielnych ćwiczeń. Zestaw ćwiczeń posiada opis wszelkich czynności, które są potrzebne do wykonania kompleksowego treningu całego ciała, tak istotnego do zachowania zdrowia oraz dobrego samopoczucia.

Pilates

Został przygotowany również zestaw ćwiczeń z zakresu pilatesu. Pilates to system ćwiczeń fizycznych wymyślony na początku XX wieku przez Niemca Josefa Humbertusa Pilatesa, którego celem miało być rozciągnięcie i uelastycznienie wszystkich mięśni ciała. System pilates to połączenie jogi, baletu i ćwiczeń izometrycznych. Nasza propozycja została dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz dla seniorów. Przygotowana aktywność wpłynęła pozytywnie na podopiecznych, polepszył się ich dobrostan oraz warunki fizyczne. Zestaw ćwiczeń pozwala na poznanie nowych technik oraz utrzymanie podopiecznych w dobrej formie.

Nordic walking

Grupy osób z niepełnosprawnościami w stopniu lekkim uczestniczyły w zajęciach z zakresu nordicwalking. Organizowane były spacerów w tereny zielone, które miały na celu wspieranie aktywności fizycznej, obcowanie z naturą oraz integrację w grupie.

Zajęcia rękodzielnicze oraz plastyczne

Asystenci przeprowadzili szereg zajęć z zakresu rękodziela, arteterapii oraz sztuk plastycznych. Uczestnicy mieli okazję poznać wiele różnych technik plastycznych, które pozwalały im nie tylko narodzić kulturalny, ale również ulepszenie zdolności manualnych. Dzięki partycypacji w tego typu warsztatach, podopieczni mogli zintegrować się z innymi osobami z niepełnosprawnościami, przyjemnie spędzić czas wolny i zdobyć nową wiedzę i umiejętności. Wybrane autorskie tematy zajęć:

- „*Dary przyrody*”- zajęcia plastyczne z wykorzystaniem materiałów zgromadzonych podczas spacerów z podopiecznymi. Osoby z niepełnosprawnościami tworzyły dzieła z liści, szyszek, gałązek czy też innych naturalnych elementów. Dzięki tego rodzaju aktywności, uczestnicy mieli okazję stymulować swój układ nerwowy, rozwijać się manualnie oraz sensorycznie. Dodatkowo takie zajęcia wzmacniały więź pomiędzy podopiecznymi a asystentem oraz wspierały rozwój społeczny.
- „*Kolaż z wycinków z gazet*”- zajęcia plastyczne z wykorzystaniem materiałów z wycinków gazet- zdjęć, rysunków oraz tekstów. Najpierw uczestnicy wspólnie przeglądali gazety i wybierali fragmenty, które chcą wykorzystać, następnie przystępowali do tworzenia kolaży. Podczas warsztatów uczestnicy rozwijali swoje zdolności pracy w grupie oraz zdolności manualne.

Wykłady z zakresu zdrowia, higieny oraz dietetyki

Część asystentów ON zatrudnionych do współpracy w ramach projektu Zielona Stacja posiada wykształcenie kierunkowe umożliwiające przeprowadzenie wykładów o zróżnicowanej tematyce. W ramach działań udało się zrealizować prelekcje na temat zdrowia, higieny oraz dietetyki. Osoby z niepełnosprawnościami miały okazję zasięgnąć porady i dowiedzieć się więcej wkluczowych kwestiach takich jak zdrowie czy właściwa dieta. Podczas wykładów, uczestnicy zdobywali informacje w pigułce, a ponadto mogli zadawać pytania i jeszcze bardziej poszerzać swoją wiedzę.

Dietetyka

Podopieczni mieli możliwość uczestniczyć w wykładach z dietetyki, gdzie zostały poruszone wszelkie istotne kwestie z zakresu żywienia, ze szczególnym naciskiem na dostosowanie diety do schorzeń towarzyszących uczestnikom. Podczas zajęć zostały omówione również podstawowe zagadnienia z zakresu profilaktyki oraz diagnostyki cukrzycy. Osoby z niepełnosprawnościami otrzymały szereg porad dotyczących zdrowego odżywiania, a zdobytą wiedzę mogli wykorzystać w przyszłości. Wszystkie informacje były zawarte w prezentacji multimedialnej, aby przekazać treść w możliwie przystępny i przejrzysty sposób.

Zdrowie i higiena

Zdrowie i higiena stanowiły kolejny segment wykładów, w których mieli okazję uczestniczyć podopieczni. Asystenci posiadający niezbędne kompetencje przeprowadzali zajęcia z zakresu podstawowych czynności oraz aktywności wpływających pozytywnie na zdrowie i higienę uczestników. Tematyka poruszana podczas warsztatów dotyczyła edukacji o prawidłowej pielęgnacji ciała, suplementacji, zdrowych praktyk oraz nawyków. Uczestnicy otrzymywali konkretne porady wspomagające ich samopoczucie oraz ogólny dobrostan.

Żywnie

Celem warsztatów było przedstawienie uczestnikom podstawowych zasad prawidłowego odżywiania oraz pokazanie często popełnianych błędów.

Poruszane zagadnienia: Planowanie posiłków oraz wpływ regularności na zdrowie podopiecznych. Spożycie soli oraz jej wpływ na organizm człowieka. Przedstawiono również jednostki chorobowe w jakich należy ograniczać spożycie soli. Kolejnym omawianym zagadnieniem było spożycie warzyw i owoców oraz ile powinno się ich znajdować się w diecie. Uczestnikom opowiedziano jaki wpływ mają na ciało człowieka oraz z czym wiąże się ich niedobór w diecie. Osoby obecne na warsztatach dowiedziały się czym są węglowodany, białka oraz tłuszcze i jakie mają znaczenie w diecie. Kolejnym omawianym segmentem były produkty mleczne. Przedstawiono jakie

składniki zawierają oraz w jaki sposób mogą wpłynąć na człowieka. Następnie przedstawiona została piramida zdrowego żywienia. Uczestnicy warsztatów dowiedzieli się czym jest talerz zdrowego żywienia i jak prawidłowo komponować zbilansowany posiłek. W trakcie warsztatów poruszony został temat nawodnienia organizmu. Słuchacze dowiedzieli się w jaki sposób tracą wodę z organizmu oraz ile płynów powinni przyjmować w ciągu dnia.

Zajęcia z relaksacji oraz muzykoterapii

Osoby z niepełnosprawnościami miały okazję poznać również sztukę relaksacji oraz muzykoterapii. Dzięki zajęciom mogli poczuć się zrelaksowani, spokojni i wypoczęci. Podane techniki pozwalały na głębszy rozwój mentalny i sprawiały, że podopieczni czuli się lepiej nie tylko fizycznie, ale również można było zauważyć poprawę stanu psychicznego.

Zajęcia z relaksacji

Przygotowaliśmy również zestaw ćwiczeń z zakresu relaksacji, który powstał w oparciu o model Jacobsona. Dzięki wprowadzeniu tego rodzaju zajęć, podopieczni mogli w dogłębny sposób poznać swoje ciało i dostarczyć mu sposobów na obniżenie napięcia i poprawę samopoczucia.

Technika relaksacji wg Jacobsona:

Technika relaksacji Jacobsona oparta jest na teorii, która głosi że związek pomiędzy napięciem fizycznym, a psychicznym można posłużyć do usuwania psychicznych objawów stresu poprzez rozluźnienie ciała – uspokojenie przyspieszonego w stresie oddechu i rozluźnienie mięśni oraz poczucie różnicy pomiędzy napiętymi a rozluźnionymi mięśniami. Technika relaksacji Jacobsona ma również pozytywne efekty w leczeniu bezsenności, ze względu na wyciszenie umysłu, uspokojenie ciała i emocji oraz rozluźnienie napiętych mięśni. Metoda polega na nauce napinania po kolei poszczególnych, partii mięśniowych, a następnie rozluźnieniu napiętych mięśni. Ważnym elementem relaksacji jest oddech.

Podczas sesji treningu Jacobsona pacjent zachęcany jest do rozluźnienia się, początkowo z zamkniętymi oczami i w pozycji leżącej, by ułatwić uspokojenie organizmu. Trening Jacobsona najlepiej przeprowadzać w zaciemnionym, przytulnym pomieszczeniu, by ograniczyć bodźce mogące rozpraszać uwagę i koncentrację ćwiczącego.

Koncentracja na napinaniu i rozluźnianiu mięśni oraz miarowym, równym oddychaniu pozwala na uspokojenie nerwów, zatrzymanie się i skupienie na "tu i teraz" oraz samokontroli, niczym podczas medytacji.

1. Ułóż się w wygodnej pozycji (najlepiej na plecach lub usiądź w siadzie skrzyżnym)
2. Przeskanuj całe swoje ciało od czubka głowy aż po palce stóp. Zaobserwuj które partie twojego ciała są napięte i zmęczone.
3. Skup się na oddechu. Poczuj jak twoja klatka piersiowa unosi się do góry i rozszerza się na bok podczas wdechu i jak opada i kurczy się i opada przy wydechu.
4. Przenieś teraz całą swoją uwagę na stopy. Przy wdechu podwiń palce stóp pod siebie i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.

5. Przenieś swoją uwagę na łydki. Przy wdechu wciśnij pięty w podłozę i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnice między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
6. Skup swoją uwagę na udach. Weź wdech wstrzymaj oddech i napnij mięśnie ud poprzez wciśnięcie dołów podkolanowych w podłozę. 5-4-3-2-1 i zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnice między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
7. Przenieś teraz całą swoją uwagę na pośladki. Przy wdechu zepnij mięśnie pośladków i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
8. Skup całą swoją uwagę na dolnej części kręgosłupa. Przy wdechu wygnij ciało w lekki łuk i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
9. Przenieś teraz całą swoją uwagę na brzuch. Przy wdechu napnij mięśnie brzucha, zbliż pępek do kręgosłupa i wstrzymaj oddech. 5-4-3-2-1. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
10. Skup swoją uwagę na klatce piersiowej. Weź głęboki wdech, poczuj jak klatka piersiowa rozszerza się na boki i unosi do góry i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech. Poczuj jak Twoja klatka piersiowa opada.
11. Przenieś teraz całą swoją uwagę na łopatki. Przy wdechu zbliż łopatki do siebie i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
12. Skup uwagę na barkach. Przy wdechu zbliż barki do uszu i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Wypuść powietrze z płuc i opuść barki, rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
13. Przenieś teraz całą swoją uwagę na stopy. Weź głęboki wdech, wstrzymaj oddech na 5 sekund i zaciśnij dłonie w pięść. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie dłoni. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
14. Skup całą swoją uwagę na ramionach. Przy wdechu napnij mięśnie ramion poprzez wciśnięcie łokci w podłozę i wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
15. Skup swoją uwagę na czule. Weź wdech i wstrzymaj oddech. Zmarszcz czoło i unieś brwi wysoko do góry. 5-4-3-2-1. Wypuść powietrze i poczuj jak twoje czoło się wygładza.
16. Przenieś całą swoją uwagę na ustach. Przy wdechu napnij mięśnie wokół ust, zrób grymas szerokiego uśmiechu. Wstrzymaj oddech na 5 sekund. Zrób wydech i rozluźnij mięśnie. Poczuj różnicę między napiętymi i rozluźnionymi mięśniami.
17. Skup się na całym twoim ciele, poczuj jakie twoje ciało jest ciężkie, bezwładne i rozluźnione.
18. Weź głęboki wdech, wstrzymaj powietrze w płucach na 5 sekund i napnij wszystkie mięśnie ciała.
19. Rozluźnij całe swoje ciało i zrób wydech.
20. Poruszaj lekko palcami w stopach i dłoniach. Powoli przetocz się na bok.
21. Przy pomocy dłoni powoli przejdź do pozycji siedzącej i wstań.

Cykl warsztatów z zakresu historii, sztuki pisania oraz wiedzy o dziedzictwie kulturowym Górnego Śląska

Wykład historyczny

Osoby z niepełnosprawnościami wzięły udział w wykładzie z zakresu historii śląska. Podczas zajęć poruszany był temat prowokacji gliwickiej, która rozpoczęła działania zbrojne na terytorium Polski w 1939. Asystent ON prowadzący wykład posiada szeroką wiedzę w tym temacie, a co ważne jest mieszkańcem Gliwic więc to zagadnienie jest mu szczególnie bliskie. Uczestnicy mieli okazję dowiedzieć się wielu ciekawostek i wziąć czynny udział w dyskusji dotyczącej początku II wojny światowej, ze szczególnym uwzględnieniem województwa śląskiego.

Sztuka pisania

Kolejnym tematem wykładów zorganizowanych w ramach projektu Zielona Stacja była sztuka pisania. Podopieczni poznali tajniki pisania opowiadań oraz wierszy. Asystentka ON prowadząca warsztat posiadała szeroką wiedzę oraz duże doświadczenie w tej kwestii, dlatego mogła stanowić źródło inspiracji dla uczestników. Całość była podparta prezentacją multimedialną co dodatkowo ubogacało tego typu aktywność.

Spacer po Śląskich Familokach

W ramach działań asystenckich został zorganizowany spacer po Śląskich Familokach, który przybliżył uczestnikom temat śląskiej kultury lokalnej. Na Górnym Śląsku i Zagłębiu w XIX i XX wieku powstało ponad 200 kolonii robotniczych. Kopalnie, huty i duże zakłady przemysłowe przyciągnęły na terytorium Śląska ogromną społeczność, której trzeba było zapewnić miejsce do zamieszkania. Do dziś możemy podziwiać 7 takich osiedli właśnie na jednym- na Nikiszowcu, odbył się spacer z podopiecznymi, gdzie mogli zapoznać się z dziedzictwem śląskiej kultury.

Cykl warsztatów z bezpieczeństwa cyfrowego i wiedzy o nowych technologiach

Internet Safety oraz Google dla Seniorów

Podopieczni mieli okazję wziąć udział w cyklu warsztatów z bezpieczeństwa cyfrowego o nazwie Internet Safety oraz zajęciach dla osób starszych, które noszą nazwę Google dla Seniorów. Dzięki uczestnictwu ulepszyli swoje kompetencje cyfrowe, sprawniej poruszali się po sieci i zdobywali doświadczenie w wykrywaniu i identyfikacji zagrożeń. Dla wielu uczestników było to pierwszепoważne zetknięcie z technologią i Internetem co znacząco wpłynęło na jakość ich życia.

Zajęcia oraz warsztaty w szkołach podstawowych oraz ponadpodstawowych

W ramach usługi asystenckiej zostały przeprowadzone również zajęcia oraz warsztaty w szkołach specjalnych oraz szkołach z oddziałami integracyjnymi. Uczniowie mogli korzystać ze wsparcia asystentów i wziąć udział w specjalnie dla nich przygotowanych

warsztatach. Tematyka, która była poruszana podczas spotkań:

Historia za parawanem- teatrzyk Kamishibai - opowieść o królu Władysławie Jagielle oraz królowej Jadwidze

Uczniowie szkół specjalnych oraz integracyjnych mieli okazję uczestniczyć w zajęciach z wykorzystaniem teatrzyku Kamishibai. Jest to technika opowiadania, czytania wywodząca się z Japonii, wykorzystując plansze z obrazkami i tekstem oraz drewnianą lub kartonową skrzynkę – na wzór parawanu z teatrzyków marionetkowych – w której przedstawiane są kolejne fragmenty historii, bajki, opowiadania. Podczas zajęć asystent prezentował historię króla Władysława Jagielly oraz królowej Jadwigi. Po przedstawieniu uczestnicy wspólnie rysowali wybraną scenę, a następnie omawiali nurtujące ich zagadnienia. Dzięki zajęciom dzieci miały okazję poszerzyć swoją wiedzę z zakresu historii oraz rozwijać zdolności manualne dzięki zadaniom plastycznym.

Śląski Folklor Dziecięcy. Stwory i Potwory- historia o postaciach mitycznych i baśniowych z obszaru górnego śląska

Kolejnym tematem zajęć w szkołach był Śląski Folklor Dziecięcy. Stwory i Potwory. Uczniowie mieli możliwość zapoznania się z wiedzą z zakresu mitycznych stworzeń i baśni typowych dla terytorium śląska. Podczas zajęć wykorzystywane były specjalne plansze z animowanymi postaciami, więc uczniowie mogli szczegółowo się z nimi zapoznać i usłyszeć ich historię. Następnie wspólnie z prowadzącymi warsztaty asystentem ON, uczniowie tworzyli pracę plastyczne przedstawiające wybranych bohaterów.

Warsztaty ekologiczne

Warsztaty ekologiczne stanowiły kolejny segment cyklu spotkań w szkołach w ramach usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami. Uczestnicy zdobywali wiedzę z zakresu segregacji śmieci, zanieczyszczeń środowiska oraz zagrożeń jakie niesie za sobą smog. Podczas zajęć uczniowie brali udział w prostych doświadczeniach obrazujących degradację środowiska przez nieprawidłową gospodarkę odpadami oraz nadmierną emisję spalin. Zdobywali niezbędną wiedzę jak segregować odpady oraz dbać o swoje otoczenie.

Rola asystenta osób z niepełnosprawnościami podczas pracy wykonywanej przez osoby z niepełnosprawnościami

Podstawowym zadaniem asystenta osoby z niepełnosprawnością, który towarzyszy podopiecznemu w pracy jest pomoc w komunikowaniu się z otoczeniem oraz w czynnościach trudnych lub niemożliwych do samodzielnego wykonania. Asystenci w

Zielonych Stacjach wspierali pracowników z OzN na różnych płaszczyznach. Przede wszystkim wdrażali ich w specyfikę pracy oraz służyli pomocą w czynnościach, które bywały problematyczne. Ponadto asystenci OzN udzielali wszelkich potrzebnych informacji, dbali o dobrą komunikację osoby niepełnosprawnej z pozostałym personelem oraz udzielali pomocy w sytuacjach kryzysowych. Zadaniem asystentów było także minimalizowanie różnic wynikających z niepełnej sprawności podopiecznych, tak aby nie czuli się wykluczeni w pracy.

Zielona Stacja w Zawierciu, Nysie i Głuchołazach to działalność w dużej mierze skupiona na branży gastronomicznej, więc asystenci wspierali tam swoich podopiecznych poprzez pomoc w przygotowywaniu niektórych składników potraw, pomoc przy sprząnięciu stanowiska pracy, wsparcie podczas planowania zaopatrzenia etc. Pracownicy mogli również liczyć na wsparcie mentalne oraz rozmowę o wadach i zaletach wykonywanej pracy.

Podobne wsparcie występowało również w Zielonej Stacji Gliwice. Dodatkowo pracownicy otrzymywali pomoc w pracach biurowych oraz administracyjnych.

ZATRUDNIENIE OzN ORAZ ASYSTENTÓW OzN W ZIELONYCH STACJACH

Podczas trwania projektu Zielona Stacja osoby z niepełnosprawnościami były aktywizowane zawodowo. We wszystkich stacjach udało się zatrudnić około 15 osób z niepełnosprawnościami i wykluczonych zawodowo. Rekrutacja odbywała się we współpracy z Miejskimi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Urzędami Pracy, ale również za pomocą metody szeptanej. Część zatrudnionych osób początkowo korzystała z klasycznej usługi asystenta osoby niepełnosprawnej, a następnie dzięki wspólnemu zaangażowaniu była aktywizowana zawodowo w lokalach zielonostacyjnych. Każdy z franczyzobiorców posiada kompetencje asystenta osoby z niepełnosprawnościami-ukończył kurs asystencki oraz brał udział w niezbędnych szkoleniach. Franczyzobiorcy obejmowali swoich podopiecznych usługą asystencką podczas trwania ich zatrudnienia w poszczególnych stacjach.

Zielona Stacja Nysa

Podczas trwania remontu nyskiej Zielonej Stacji, równoległe prowadzone były działania wraz z OWES mające na celu znalezienie potencjalnych pracowników do Zielonej Stacji (kandydaci byli poszukiwani za pośrednictwem ogłoszeń OLX praca, w urzędzie pracy w Nysie oraz metodą szeptaną). Przeprowadzono 22 rozmowy kwalifikacyjne zakwalifikowano 3 osoby, które zostały zatrudnione w Zielonej Stacji Nysa. Zielona Stacja Nysa to inaczej Zielona Cafe, czyli kawiarnia znajdująca się w samym centrum Nysy, gdzie okoliczni mieszkańcy mogą napić się kawy, herbaty, czy też zjeść zdrowe śniadanie i lunch. Pracownicy zajmują się bieżąco pracą na stanowiskach takich jak: obsługa klienta, barista, osoba przygotowująca zamówienia etc.

Zielona Stacja Głuchołazy

Od sierpnia 2020 roku trwał nabór osób bezrobotnych z orzeczeniem o niepełnosprawności do projektu podpisanego z Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej w Opolu. W wyniku naboru do projektu przystąpiły trzy osoby, które miały zostać pracownikami Zielonej Stacji. W międzyczasie z projektu z OWES z uwagi na długie oczekiwanie na miejsce pracy w Zielonej Stacji zrezygnowały dwie osoby i franczyzobiorca był zmuszony do wznowienia poszukiwań nowych pracowników. W sierpniu udało się znaleźć nowe osoby do projektu, które przeszły szkolenie przeprowadzane przez OWES. 1 kwietnia 2022 zostały zatrudnione trzy osoby bezrobotne z orzeczeniami o niepełnosprawności.

Zielona Stacja Gliwice

W ramach usług asystenckich ON franczyzobiorca wspierał podopiecznych w kilku punktach na terenie Śląska, tj. Gliwice (ul. O. Jana Siemińskiego 22), Zabrze (ul. Andrzeja Boboli), Tarnowskie Góry (ul. Opolska 23c), Ruda Śląska (ul. Goduli 24). W punktach osoby z niepełnosprawnościami mogły liczyć na wsparcie psychologiczne i prawnicze. Franczyzobiorca wspiera podopiecznych również w powrocie do zatrudnienia. W ramach przeciwdziałaniu wykluczeniu zawodowemu osób z niepełnosprawnościami Inkubator zatrudnia 18 osób (4 z niepełnosprawnościami, 13 długotrwale wykluczonych zawodowo). Osoby zatrudnione w Zielonej Stacji Gliwice pracowały na stanowiskach takich jak: pracownik techniczno-administracyjny, pakowacz, kierownik pracownik biurowy, pracownik do spraw realizacji zamówień.

Zielona Stacja Zawiercie

Zielona Stacja w Zawierciu wdrożyła dystrybucję kanapek przez portal pyszne.pl oraz lokalny punkt stacjonarny. Produkcja oraz dystrybucja była realizowana przez pracowników z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osoby trwale wykluczone społecznie. Franczyzobiorca skupia swoją działalność na usługach asystenta osoby niepełnosprawnej, podzleconych przez franczyzodawcę Spółdzielni Socjalnej Zielona Stacja. Od 2021 roku we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zawierciu świadczy usługę asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami. W ramach Zielonej Stacji pracownicy weryfikują wdrożony program oraz udzielają wsparcia podopiecznym. Najczęstsze formy zaangażowania to przede wszystkim pomoc w wykonywaniu codziennych czynności, takich jak zakupy, gotowanie, porządki, a także wizyty w placówkach medycznych oraz rehabilitacyjnych. Podopieczni wraz z pomocą asystentów załatwiają również sprawy urzędowe oraz korzystają z dóbr kultury. Poza tym podopieczni przez cały czas mogą liczyć na wsparcie psychologiczne swoich opiekunów. Na zlecenie Spółdzielni Socjalnej Zielona Stacja franczyzobiorca aktywizował zawodowo 41 osób z niepełnosprawnościami w wieku aktywności zawodowej, będących uczestnikami projektu: "Aktywna integracja szansą na lepsze życie - program aktywizacji społeczno-zawodowej dla mieszkańców powiatu zawierciańskiego" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa śląskiego na lata 2014-2020. W ramach projektu 2 osoby skorzystały ze wsparcia doradcy zawodowego, zorganizowaliśmy 34 szkolenia zawodowe, staże rozpoczęło 9 osób, a

kontynuowało 16 uczestników projektu. 17 uczestników po stażu otrzymało zatrudnienie. New Europe Foundation również wspiera i aktywizuje OzN w warsztaty sportowo-rehabilitacyjne „Ślaska Akademia Aktywnego Seniora” oraz „Jurajska Akademia Sportu”, w ramach których uczestnicy biorą udział w zajęciach nordic-walking, zdrowy kręgosłup, pilates, fit ball, fitness domowy, stretching.

Pozostałe dwie lokalizacje Zielonych Stacji- Czernichów oraz Żywiec są na etapie remontu i renowacji lokali. W związku z tym nie zatrudniają osób z niepełnosprawnościami.

Możliwości pozyskania dofinansowania

W celu realizacji działalności modelu asystenta osób z niepełnosprawnościami możliwe jest pozyskanie dofinansowania ze środków zewnętrznych, tj. :

- Ministerstwo Sportu,
- Centrum Projektów Cyfrowa Polska Ministerstwo Edukacji i Nauki,
- Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Korelacja modelu asystenta osób z niepełnosprawnościami z franczyzą społeczną

Franczyza „Zielona Stacja” zakłada dwutorową działalność skupiającą się na realizacji działalności biznesowej, tj. utworzenie sieci Zielonych Stacji zajmujących się sprzedażą produktów od lokalnych producentów, a także realizacji misji społecznej podmiotów ekonomii społecznej, tj. usługi asystenckie świadczone przez asystentów na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Franczyza przyczynia się do realizacji celów Osi II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji w ramach PO WER, w szczególności celu szczegółowego (Wzmocnienie systemu wsparcia dla podmiotów ekonomii społecznej) poprzez prowadzenie usług asystenckich świadczonych przez asystentów na rzecz ON, umożliwiające stałe wsparcie tych osób w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do ich aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie i pozwalające na aktywność zawodową. PES mają za zadanie połączyć aktywność na rzecz dobra wspólnego, misji społecznej oraz funkcji reintegracyjnej z działalnością nastawioną na ekonomiczne powodzenie na konkurencyjnym rynku. PES pełniące funkcję podmiotu franczyzy doskonale sprawdzają się w łączeniu działalności usługowej i handlowej na rzecz społeczności lokalnej zrealizacją ważnych dla tej społeczności usług społecznych. Obniżają ich koszt dla administracji, a jednocześnie działają na rzecz rozwoju gospodarki i zwiększają szanse na tworzenie miejsc pracy w ramach ekonomii społecznej dla osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Według raportu Badania potrzeb osób z niepełnosprawnościami prowadzonego na zlecenie PFRON, wsparcie asystenta osobistego uznano za warunek niezbędny do włączenia ON w życie lokalnej społeczności. MRPiPS dąży do tego aby zwiększyć liczbę ON, które skorzystają z usług asystentów. Rola asystentów osób z niepełnosprawnościami jest nieodłącznym elementem modelu Zielonej Stacji.

Dzięki franczyzie społecznej organizacja tworzy infrastrukturę, dzięki której ma możliwość zatrudnienia asystentów osób z niepełnosprawnościami.

1. Finansowanie pozyskane ze środków zewnętrznych w większości przypadków pokrywa koszty składające się jedynie na wynagrodzenia dla AON. Prowadzenie działalności biznesowej przez franczyzę społeczną umożliwia pozyskanie środków, które następnie mogą być przeznaczone na pokrycie innych kosztów związanych z działalnością usług asystenckich.
2. Realizacja usług asystenckich przez podmioty franczyzy dąży do rozwoju osób z niepełnosprawnościami poprzez możliwości angażowania ich w działalność franczyzy. Osoby z niepełnosprawnościami chętne i zdolne do pracy mogą być angażowane w podmiotach franczyzy jako wolontariusze lub pracownicy. Aktywizacja OzN umożliwia im czynne życie społeczne oraz nawiązywanie nowych kontaktów. Praca pozwala im na zwiększenie poczucia własnej wartości.
3. Zatrudnianie asystentów przez podmioty franczyzy społecznej umożliwia podopiecznym korzystanie z ich usług w celu wsparcia zakupowego. W związku z zatrudnieniem asystentów w Zielonych Stacjach możliwe jest udzielanie wsparcia w zrobieniu zakupów i dostarczeniu produktów od lokalnych producentów do osób z niepełnosprawnościami.

W ujęciu franczyzy jako stacjonarny sklep ze zdrową żywnością model asystenta osoby z niepełnosprawnościami uzyskuje dodatkowe znaczenie:

- wykorzystanie działalności handlowej i usługowej Zielonej Stacji do tworzenia warunków dorealizacji usług asystenckich w środowisku zawodowym, co pozwoli ON do zwiększenia swojej aktywności zawodowej, a także podtrzymania więzi społecznych,
- stworzenie miejsca spotkania asystentów ON ze swoimi podopiecznymi oraz członkami ich rodzin. W salach Zielonej Stacji oprócz handlu odbywać się będą spotkania integracyjne, szkoleniowe, informacyjne dla środowiska ON w danej gminie,
- realizacja wsparcia zawodowego w miejscu pracy dla osób z niepełnosprawnościami,
- wdrożenie osób z niepełnosprawnościami w aktywne życie zawodowe, angażując ich w działalność sklepów franczyzy (stacjonarnych i e-commerce).

MODEL USŁUG SPOŁECZNYCH W LOKALNYCH PUNKTACH ZIELONEJ STACJI

Każdy z franczyzobiorców może wdrożyć model asystentury osoby z niepełnosprawnościami w oparciu o dofinansowanie z jednostek samorządu terytorialnego według wytycznych opisanych powyżej.

ASYSTENT PRACOWNIKA Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI (PRACOWNIK WSPOMAGAJĄCY)

Asystent pracownika z niepełnosprawnościami to współpracownik wspomagający, który pomaga pokonywać bariery i ograniczenia w miejscu pracy, wynikające z niepełnosprawności. W ten sposób pracownik z niepełnosprawnościami może być aktywny zawodowo.

Niepełnosprawność wiąże się z pewnymi rodzajami ograniczeniami w codziennym funkcjonowaniu, a rodzaj dysfunkcji niejako decyduje o tym, jakie umiejętności musi wykształcić w sobie dana osoba, aby mogła pokonywać codzienne trudności, a w ich pokonywaniu często konieczna jest pomoc osoby trzeciej. Zadaniem pracownika wspomagającego nie jest wyręczanie w obowiązkach służbowych pracownika z niepełnosprawnościami, a jedynie pomoc w przezwyciężaniu barier związanych z niepełnosprawnością, która jest zindywidualizowana, zróżnicowana i dotyczy wielu obszarów, w zależności od rodzaju ograniczeń i stopnia dysfunkcji.

Aby otrzymać zwrot kosztów zatrudnienia pracownika wspomagającego pracownika z niepełnosprawnościami, ze środków Funduszu tzw. PFRONu, należy złożyć stosowny wniosek. Wysokość zwrotu miesięcznych kosztów stanowi iloczyn kwoty najniższego wynagrodzenia i ilorazu liczby godzin w miesiącu przeznaczonych wyłącznie na pomoc pracownikowi z niepełnosprawnościami oraz miesięcznej liczby godzin pracy pracownika z niepełnosprawnościami w miesiącu. Liczba godzin przeznaczonych wyłącznie na pomoc pracownikowi z niepełnosprawnościami nie może przekraczać liczby godzin odpowiadającej 20% liczby godzin pracy pracownika w miesiącu. Zwrot obejmuje również koszty szkolenia pracowników pomagających pracownikowi z niepełnosprawnościami w pracy (do 100% kosztów szkolenia, nie więcej jednak niż równowartość kwoty najniższego wynagrodzenia).

Formą aktywizacji osób z niepełnosprawnościami było ich zatrudnienie w lokalnych punktach Zielonej Stacji. Każdy z franczyzobiorców ma możliwość uzyskania refundacji poniesionych kosztów lub innych profitów związanych z zatrudnianiem osób z niepełnosprawnością, a także możliwość zwolnienia z obowiązkowych wpłat na rzecz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), ubiegania się o dofinansowanie wynagrodzenia z Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej, może również wystąpić do Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) o zwrot kosztów adaptacji pomieszczeń, niezbędnych urządzeń i technologii (środowiska pracy).

Istnieje sposobność uzyskania pokrycia kosztów z tytułu szkoleń osób z niepełnosprawnościami i zakupu oprogramowania na użytek pracowników z niepełnosprawnościami, a także urządzeń oraz technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich dysfunkcji.

Pracodawca jako franczyzodawca może również ubiegać się o status Zakładu Pracy Chronionej.

PRZENOSZENIE MISJI SPOŁECZNEJ PRZEDSIĘBIORSTWA EKONOMII SPOŁECZNEJ

Nowoczesny model wspierania podmioty ekonomii społecznej zawarty w Zielonej Stacji powinien opierać się o następujące wytyczne:

1. Tworzenie trwałych formuł dialogu administracji rządowej i samorządowej z przedstawicielami sektora Ekonomii Społecznej,
2. Zachęcanie do skalowania istniejących przedsiębiorstw społecznych w formie konsorcjów lubfrancyz,
3. Oferowanie Przedsiębiorstwom Ekonomii Społecznej mieszanego rodzaju wsparcia merytorycznego, zarówno z zakresu ogólnych kompetencji, jak i kwestii specjalistycznych, branżowych, z uwzględnieniem kontekstu społecznego,
4. Rozwijanie ekonomii społecznej powinno się odbywać w wyniku procesów, które przełamują silosowe podejście; dobrą praktyką w tym zakresie jest międzyresortowy Zespół ds. rozwiązań systemowych w zakresie ekonomii społecznej,
5. Oferowanie PES różnego rodzaju wsparcia finansowego, zwrotnego i bezzwrotnego,
6. Uwzględnienie w prawodawstwie państw członkowskich dyrektywy unijnej o zrównoważonych zamówieniach publicznych.

PROMOWANIE EKONOMII SPOŁECZNEJ W LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI

Ekonomia społeczna to sfera aktywności obywatelskiej, która poprzez działalność gospodarczą i działalność pożytku publicznego służy: integracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych marginalizacją społeczną, tworzeniu miejsc pracy, świadczeniu usług społecznych użyteczności publicznej (na rzecz interesu ogólnego) oraz rozwojowi lokalnemu.

Podmiotami ekonomii społecznej są:

- przedsiębiorstwa społeczne – w tym spółdzielnie socjalne i inne podmioty, które zatrudniają co najmniej 20% osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym osoby z niepełnosprawnością, bezrobotnych) lub 10% osób o umiarkowanym, lub znacznym stopniu niepełnosprawności. W przedsiębiorstwach społecznych zysk nie podlega podziałowi, lecz przeznaczany jest na wzmocnienie potencjału przedsiębiorstwa oraz na reintegrację zawodową i społeczną lub na działalność pożytku publicznego prowadzoną na rzecz społeczności lokalnej, w której działa przedsiębiorstwo;
- podmioty reintegracyjne - czyli np. Zakłady Aktywności Zawodowej, Warsztaty Terapii Zajęciowej, Centra Integracji Społecznej, Kluby Integracji Społecznej tj. takie, których głównym działaniem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- podmioty działające w sferze pożytku publicznego (np. stowarzyszenia, fundacje);

podmioty sfery gospodarczej utworzone w związku z realizacją celu społecznego (spółki non-profit i spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie tj. spółdzielnie pracy, inwalidów i niewidomych, działające w oparciu o Prawo spółdzielcze).

Zielona Stacja poprzez prowadzenie usług asystenckich świadczonych przez asystentów na rzecz osób z niepełnosprawnością umożliwiające stałe wsparcie tych osób w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do ich aktywnego funkcjonowania społecznego i zawodowego, przyczynia się do wzmocnienia systemu wsparcia dla podmiotów ekonomii społecznej, m.in. przez:

1. Uwzględnienie rozszerzenia powstałego systemu o aspekty związane z przenoszeniem działalności i misji społecznej podmiotów ekonomii społecznej;
2. Wzmocnienie Przedsiębiorstw Ekonomii Społecznej, które będą franczyzobiorcami, co pozwoli na szybszy rozwój nowych PES lub łatwiejszą ekonomizację i uniezależnienie istniejących PES;
3. Powstanie modelu prowadzenia działalności Przedsiębiorstw Ekonomii Społecznej na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego w oparciu o system franczyzowy, możliwy do przeniesienia, spisania i odtworzenia w innej lokalizacji, zawierający transferowalną wiedzę i metody, zapewniający trwałość działalności społecznej i ekonomicznej;
4. Wdrożenie stworzonego modelu franczyzy społecznej przez podmioty partnerskie działające w konsorcjum oraz podmioty, które działają jako franczyzobiorcy,
5. Stałą współpracę z kluczowymi podmiotami działającymi na rzecz ekonomii społecznej, przedstawicielami ciał opiniotwórczo-doradczych, ministra właściwego ds. zabezpieczenia społecznego w zakresie ekonomii społecznej,
6. Tworzenie warunków do realizacji usług asystenckich w środowisku zawodowym, co pozwoli osobom z niepełnosprawnością na zwiększenie swojej aktywności zawodowej, a także podtrzymanie więzi społecznych,
7. W salach Zielonej Stacji oprócz handlu odbywają się spotkania integracyjne, szkoleniowe, informacyjne dla środowiska osób z niepełnosprawnością w danej gminie. Zielona Stacja to miejsce spotkań asystentów osób z niepełnosprawnością ze swoimi podopiecznymi oraz członkami ich rodzin. To miejsce, w którym osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny zawsze znajdą kogoś, z kim mogą się spotkać, porozmawiać i otrzymać wsparcie.
8. Umożliwienie PES i PS prowadzenia działalności gospodarczej opartej o handel detaliczny zdrową żywnością oraz usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością, świadczonych przez doświadczonych asystentów w społeczności lokalnej w interesie ogólnym.
9. Usługi sprzedażowe są realizowane wyłącznie jako działanie dodatkowe, nierozdzielnie połączone z usługą asystencką. 8. Umożliwienie PES i PS prowadzenia działalności gospodarczej opartej o handel detaliczny zdrową żywnością oraz usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością świadczonych przez doświadczonych asystentów w społeczności lokalnej w interesie ogólnym.

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA USŁUGI ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Oferowana usługa asystenta osoby z niepełnosprawnością w ramach Zielonej Stacji ma poprawić jakość życia osoby z niepełnosprawnością w szczególności poprzez umożliwienie jej niezależnego życia. Korzystanie z usługi asystenta jest bezpłatne.

Koszty realizacji usług asystenta (m.in. wynagrodzenie, ubezpieczenie i zakup biletów komunikacji publicznej itp.) jest pokrywane przez gminy i powiaty ze środków przyznawanych z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Z pozyskanych środków pieniężnych jest również opłacany limit godzin usługi asystenta – 30 godzin/miesiąc.

Również PFRON refunduje koszty zatrudnienia pracownika wspomagającego. Wsparcie finansowe z PFRON obejmuje zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia pracownika pomagającego osobie z niepełnosprawnością w miejscu pracy.

Wysokość zwrotu miesięcznych kosztów stanowi iloczyn kwoty najniższego wynagrodzenia i ilorazu liczby godzin w miesiącu przeznaczonych wyłącznie na pomoc pracownikowi z niepełnosprawnością oraz miesięcznej liczby godzin pracy pracownika z niepełnosprawnością w miesiącu. Liczba godzin przeznaczonych wyłącznie na pomoc pracownikowi z niepełnosprawnością nie może przekraczać liczby godzin odpowiadającej 20% liczby godzin pracy pracownika w miesiącu. Zwrot obejmuje również koszty szkolenia pracowników pomagających pracownikowi z niepełnosprawnością w pracy (do 100% kosztów szkolenia, nie więcej jednak niż równowartość kwoty najniższego wynagrodzenia).

Poza publicznymi źródłami finansowania, istnieją także prywatne oferty finansowania usług asystenckich. Godzina pracy asystenta kosztuje w okolicach 40-50 zł/h.

MODEL TWORZENIA PROGRAMU REINTEGRACYJNEGO

Nadrzędnym celem Zielonej Stacji jest reintegracja społeczna i zawodowa osób dotkniętych dysfunkcjami w naszym najbliższym otoczeniu, poprzez edukację personalną, zawodową i społeczną. Zielona Stacja umożliwia osobom i rodzinom osób z niepełnosprawnościami, przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Będzie zapobiegać powstawaniu takich sytuacji, przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia tych osób, jak również ich integrację ze środowiskiem. Zielona Stacja stwarza propozycje metod organizowania pomocy dla osób zagrożonych marginalizacją życia społecznego. Zapewniamy tym osobom uczestnictwo w zajęciach mających na celu odbudowanie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych oraz odbudowanie i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy.

Efektami działań Zielonej Stacji jest:

- umożliwienie pracownikom z niepełnosprawnością powrotu do pełnionych ról społecznych, także poza rodziną - zapewnienie sobie i rodzinie bezpieczeństwa socjalnego.
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu - podejmowanie przez osoby zagrożone użyczeniem ról społeczno-zawodowych,
- pomoc osobom z niepełnosprawnościami w odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

Franczyzobiorcy zobowiązują się przeprowadzać działania reintegracyjne, między innymi takie jak:

- udział w organizacji szkoleń zawodowych lub podnoszących kwalifikacje zawodowe, jak również kierowanie pracownika na szkolenia zewnętrzne, w tym częściowe lub całkowite finansowane (np. szkolenia z Krajowego Funduszu Szkoleniowego lub Bazy Usług Rozwojowych),
- zapewnienie pracownikom defaworyzowanym wsparcie prawne (np. w sprawach komorniczych czy alimentacyjnych),
- zapewnienie pracownikom defaworyzowanym wsparcie psychologiczne, organizacja wyjazdów integracyjnych,
- wspólne wyjścia na mecz, do kina, czy teatru,
- pomoc w znalezieniu mieszkania oraz częściowe lub całkowite pokrycie kosztów czynszu, wsparcie specjalisty ds. terapii uzależnień,
- pokrycie kosztów dojazdu do pracy poprzez zakup biletów komunikacji publicznej.

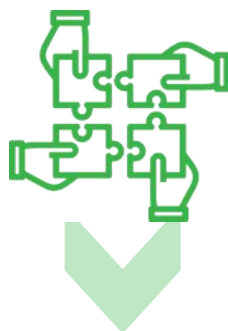
V. WDROŻENIA SYSTEMU JAKOŚCI - SYSTEM SZKOLEŃ DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ I PRACOWNICZEJ

MODEL WSPARCIA W OBSZARZE KORZYSTANIA Z PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I INTELEKTUALNEJ

Upoważnienie do korzystania ze znaków towarowych, usługowych, know-how, wzorów użytkowych i zdobniczych stanowią integralną część umowy franczyzy Zielonej Stacji.

Franczyzodawca

Twórca konceptu
biznesowego
właściciel marki



Franczyzobiorca

Przedsiębiorca, który korzysta
ze sprawdzonego pomysłu na biznes

Sprawdzona Franczyza

Zweryfikowany pomysł na biznes, know-how, wsparcie finansodawcy, rozpoznawalna marka wśród klientów
dochodowy, powtarzalny i skalowalny model biznesowy

Zasadniczą rolą tego typu praw w umowach franczyzy może świadczyć o przynależności tych umów do sfery własności intelektualnej. Ponieważ jednak istotnym celem wykorzystania tych praw jest używanie ich do sprzedaży dóbr i świadczenia usług w sieci franczyzowej, pozwala to sklasyfikować tę umowę bardziej jako dystrybucyjną. Wymienione wyżej dobra podlegają ochronie na podstawie zespołu przepisów ustawy Prawo Własności Przemysłowej.

NAZWA HANDLOWA, ZNAK TOWAROWY (MARKA), SZYLD

Nazwa handlowa – Zielona Stacja - to nic innego jak oznaczenie towarów i usług w

obrocie gospodarczym za pomocą określonego znaku towarowego. Znakiem towarowym Zielonej Stacji, który służy do identyfikacji jej produktów i usług, jest oznaczenie zarówno graficzne, jak i słowne, przedstawiające zieloną torebkę z uchem, na której widnieją również zielone gałązki z liśćmi. Poniżej mieści się napis "Zielona Stacja SKLEP I SPOŁECZNOŚĆ". Tak zaprojektowany znak towarowy obejmuje ogół wyobrażeń odbiorców o towarze i związanych z nim świadczeniami. Rozpoznawalna marka Zielonej Stacji jest czynnikiem stymulującym popyt, gdyż ludzie cenią sobie sprawdzone i wartościowe produkty. Ponadto zarejestrowane znaki towarowe przez franczyzodawcę, które są stosowane przez uczestników sieci franczyzowej Zielonej Stacji, umożliwiają zapewnienie jednolitego wystroju wewnątrz w zakresie stylistyki, kolorystyki, nastroju, jednolitego stroju obsługi i jednolitego systemu obsługi.

PRAWA AUTORSKIE

Przedmiotem ochrony jest przyznanie praw autorskich Franczyzodawcy do konceptu strony internetowej, wzorów dokumentów oraz opracowań, który nieodpłatnie udostępnia przedmioty prawa autorskiego, Franczyzobiorcom.

KNOW-HOW

Przedmiotem umowy know-how w Zielonej Stacji są nowe, poufne wiadomości, doświadczenia, umiejętności, które umożliwiają właściwe i poprawne technicznie działanie. Do istotnych elementów umowy know-how zaliczamy:

- zobowiązanie dysponenta do przekazania know-how,
- upoważnienie odbiorcy (Franczyzobiorcy) do korzystania z know-how, zobowiązanie do zachowania know-how w tajemnicy.

Podstawowe podobieństwa umowy franczyzy i umowy know-how to podobna, aktywna rola franczyzodawcy i franczyzobiorcy. Franczyzodawca nie ogranicza się tylko do pokazania np. planów, rysunków, instrukcji, ale również do przyuczenia. Podobnie w systemach franczyzowych franczyzodawca nie tylko udziela pozwolenia na korzystanie z know-how w prowadzeniu działalności, ale szkoli biorcę i jego personel. Franczyzodawca przekazuje również informacje o charakterze poufnym.

Różnica między tymi umowami polega na tym, że w umowie franczyzowej udostępnienie know-how i jego wykorzystanie w prowadzonej działalności to tylko jeden z elementów decydujących o specyfice franczyzy, jeden z wielu charakteryzujących franczyzę.

WZORY UŻYTKOWE I PRZEMYSŁOWE, PATENTY

Jeśli w trakcie funkcjonowania modelu Zielonej Stacji zostaną wytworzone wzory użytkowe i przemysłowe bądź powstaną patenty, będą podlegać ochronie zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2017 r., poz. 776 z późn. zm.). Licencja patentowa może ograniczać się do zgody na korzystanie przez licencjodawcę z prawa własności intelektualnej. Nie obejmuje postanowieniami przekazania podręcznika operacyjnego wskazującego zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa. Z chwilą upoważnienia franczyzodawcy do korzystania ze znaku towarowego „uprawnienia osoby posiadającej prawo ochronne na znak towarowy ulegają na czas umowy jakby zawieszeniu względem franchisingobiorcy”.

Licencja patentowa może ograniczać się do zgody na korzystanie przez licencjodawcę z prawa własności intelektualnej. Istota franczyzy sięga dalej niż licencja. Obejmuje również dystrybucję i marketingu i opiera się na ścisłej wielopłaszczyznowej współpracy. Franczyza zawiera inne istotne dla określenia wzajemnych praw i obowiązków stron postanowienia dotyczące np. dostaw, procedur zatrudniania i szkolenia pracowników czy wizualizacji miejsca prowadzenia działalności. Najczęściej umowa franczyzy obejmuje cały katalog uprawnień do korzystania z wielu praw wyłącznych, przy czym, co istotne, nie jest to „zbiór” umów licencyjnych, lecz jedna umowa o specyficznym charakterze (Bagan-Kurluta, 1999, s. 57).

UDOSTĘPNIENIE MODELU NA STRONIE INTERNETOWEJ FRANCYZODAWCÓW I PORTALACH INTERNETOWYCH

Powstanie modelu prowadzenia franczyzy przez PES na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego w oparciu o system franczyzowy, możliwy do przeniesienia, spisania i odtworzenia w innej lokalizacji, zawierający transferowalną wiedzę i metody, zapewniający trwałość działalności społecznej i ekonomicznej. Model ten może zostać opublikowany i rozpowszechniony do wykorzystania przez podmioty ekonomii społecznej, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz strony internetowej projektu oraz witryny e-sklepu, a także na stronach internetowych i kontaktach w portalach społecznościowych Franczyzobiorców.

KONSULTACJE Z EKSPERTAMI DO SPRAW MARKETINGU, PRAWA, ZARZĄDZANIA, REHABILITACJI SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ, EKONOMII SPOŁECZNEJ

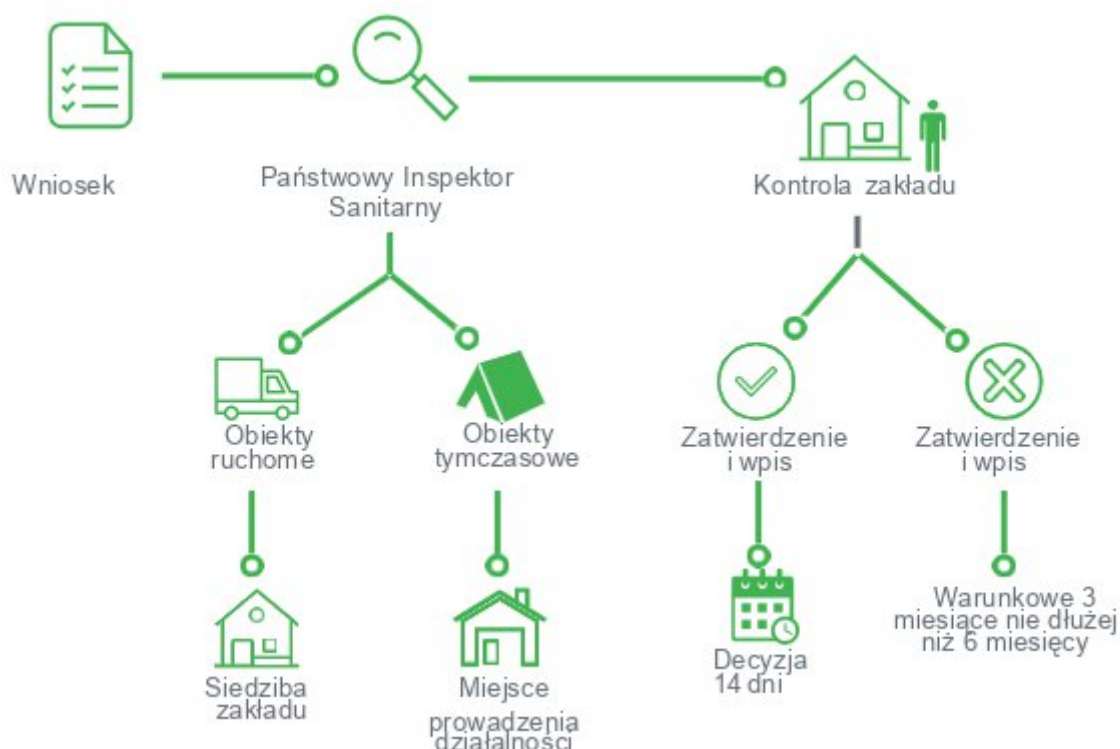
W ramach realizacji projektu Franczyzobiorcy mają możliwość nieodpłatnego skorzystania ze wsparcia specjalistów w zakresie prawa i zarządzania, którzy

zapewniają wsparcie merytoryczne dla punktów franczyzowych, wedle ich zapotrzebowania.

Franczyzobiorcy mogą również nieodpłatnie skorzystać z konsultacji eksperckich z zakresu metodologii rehabilitacji społeczno-zawodowej oraz ekonomii społecznej. Specjaliści to osoby ściśle współpracujące z Francyzodawcą przy wielu projektach. Istotą jest to, iż Francyzodawca zapewnia nie tylko zgodnie z harmonogramem, zajęcia warsztatowe z poszczególnych aspektów funkcjonowania sieci franczyzowej, ale umożliwi indywidualne konsultacje w zależności od potrzeb Franczyzobiorcy, tak aby w jak największym stopniu zoptymalizować funkcjonowanie lokalnych punktów franczyzowych.

PRZEPISY SANITARNE ZIELONEJ STACJI

Chcąc prowadzić działalność na rynku spożywczym pod szyldem Zielonej Stacji niezbędne jest złożenie wniosku do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej bądź Granicznej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej. Sprawę można załatwić osobiście bądź listownie.



Ponadto, aby wniosek został pozytywnie rozpatrzony, należy spełniać konkretne wymagania sanitarne, takie jak:

1. Odpowiednia wysokość lokalu, która minimalnie powinna wynosić 3 metry.
2. Wentylacja w każdym z pomieszczeń, a w toalecie wentylacja mechaniczna.

3. Dwa wejścia do lokalu: jedno dla klientów, drugie dla dostaw i personelu. W przypadku gdy są tylko jedne drzwi, należy zastosować rozdzielczość czasową - dostawy muszą odbywać się w godzinach poza otwarciem lokalu.
4. W lokalu musi zostać wydzielona toaleta dla personelu. Toaleta nie powinna wychodzić bezpośrednio na pomieszczenia, w których znajduje się żywność, np. salę sprzedażową. Musi zostać wydzielony co najmniej przedsionek pomiędzy ustępem a na przykład salą sprzedaży. W przedsionku musi być umywalka.
5. Podłączenie do wody ciepłej i zimnej, która jest niezbędna do zachowania higieny pomieszczeń oraz osobistej.
6. Powierzchnie w lokalu muszą być łatwe do czyszczenia, tyczą się to blatów, podłóg, drzwi, regałów, a także ścian. Powinny być one łatwo zmywalne, wykonane z nietoksycznych materiałów oraz nienasiąkliwe.
7. Lodówki, zamrażarki, chłodziarki i inne urządzenia chłodnicze muszą być wyposażone w termometr.
8. Środki do mycia i dezynfekcji używane w lokalu muszą być oddzielone od żywności - można je przechowywać np. w szafce.
9. W widocznym miejscu przy umywalce powinna być zamieszczona instrukcja do mycia i dezynfekcji rąk.

NIEZBĘDNE DOKUMENTY

Każdy franczyzobiorca rozpoczynający działalność w Zielonej Stacji, jest zobowiązany do uzyskania zgody na przygotowywanie żywności od właściwej miejscowo jednostki Państwowego Powiatowego bądź Państwowego Granicznego Inspektora Sanitarnego.

Do wymaganych dokumentów zaliczamy:

- Decyzja o zmianie sposobu użytkowania Dokument potwierdzający prawa do lokalu.
- Umowa dotycząca wywozu nieczystości stałych i płynnych Książka kontroli przedsiębiorcy.
- Badanie wody.
- Dokumentacja GHP – Dobra Praktyka Higieniczna Dokumentacja GMP – Dobra praktyka Produkcyjna.
- Dokumentacja HACCP – Dokumentacja Zawierająca Procedury, Instrukcje i Zapisy.

DECYZJA O ZMIANIE SPOSOBU UŻYTKOWANIA

Jeśli niezbędna jest zmiana sposobu użytkowania danego obiektu budowlanego bądź jego części, tak aby spełniała wymogi stawiane przez Zieloną Stację, należy zgłosić taką potrzebę do odpowiedniego starostwa (do wydziału architektury), urzędu miasta na prawach powiatu bądź urzędu wojewódzkiego.

Przez zmianę sposobu użytkowania obiektu budowlanego rozumiemy głównie zaniechanie bądź podjęcie w jego obrębie działalności zmieniającej warunki: bezpieczeństwa pożarowego, powodziowego, pracy, zdrowotne, higieniczno-sanitarne, ochrony środowiska bądź wielkości lub układu obciążeń.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY PRAWA DO LOKALU

Dokumenty potwierdzające dysponowanie lokalem w którym będzie prowadzona działalność Zielonej Stacji. Dokumentami potwierdzającymi posiadanie tytułu prawnego do lokalu są:

- akt notarialny potwierdzający własność lokalu,
- umowa najmu zawarta z właścicielem lokalu ze wskazanymi warunkami i okresem najmu, umowa użyczenia - pod warunkiem, że użyczającym jest: małżonek, rodzeństwo, zstępny - tj. dziecko, wnuk, prawnuk, wstępny - rodzic, babcia/dziadek, prababcia, pradziadek lub rodzicemalżonka.

Do takiej umowy należy dołączyć dokument potwierdzający pokrewieństwo z użyczającym.

UMOWA DOTYCZĄCA WYWOZU NIECZYSTOŚCI STAŁYCH I PŁYNNYCH

Jest to umowa zawierana pomiędzy Zamawiającym - franczyzobiorcą, a Wykonawcą - firmą trudniącą się wywozem nieczystości. Przedmiotem usługi jest wywóz nieczystości płynnych, jak również stałych sortowanych i niesortowanych. Odpady stałe są gromadzone w kontenerach i pojemnikach stanowiących własność Wykonawcy, który wykonuje usługę za pomocą wykwalifikowanego personelu przy użyciu specjalistycznego sprzętu.

KSIĄŻKA KONTROLI PRZEDSIĘBIORCY

Książka kontroli w przedsiębiorstwie służy franczyzobiorcy Zielonej Stacji, do dokumentowania liczby i czasu trwania kontroli jego działalności. Sama książka kontroli nie posiada określonego wzoru i może być prowadzona zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej. Nie mniej jednak ustawodawca określił, jakie wpisy dokonuje w niej instytucja przeprowadzająca kontrolę, a jakie sam przedsiębiorca. Wpisy organu kontrolującego obejmują: oznaczenie organu kontroli, oznaczenie upoważnienia do kontroli, zakres przedmiotowy przeprowadzonej kontroli, a także daty podjęcia i zakończenia kontroli. Franczyzobiorca dzięki skrupulatnemu uzupełnianiu książki kontroli ma dokładnie udokumentowaną każdą kontrolę, ile się ich odbyło i jaki czas trwały. Natomiast dla kontrolujących jest to źródło informacji o już przeprowadzonych kontrolach, ponieważ prawo ogranicza liczbę i czas kontroli w przedsiębiorstwie. Dlatego aby ich nie przekroczyć stosuje się właśnie książkę kontroli, która jest obowiązkowa, a za jej brak jest przewidziana kara. Sankcje określa Kodeks Karny Skarbowy w wysokości do 720 stawek dziennych (stawka dzienna jest

ustalana na podstawie minimalnego wynagrodzenia za pracę, które obowiązuje w danym roku). Dokumentacja ta powinna być przechowywana w siedzibie firmy.

BADANIE WODY

Zważywszy na fakt, że woda używana w przedsiębiorstwie franczyzobiorcy ma styczność z żywnością, istotne jest sprawdzenie czy woda dostarczana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie uległa wtórnemu zanieczyszczeniu w instalacji wewnętrznej. Odpowiedzialność za stan instalacji wewnętrznej i jej wpływ na jakość wody używanej w procesie produkcji spoczywa na franczyzobiorcy. Dysponowanie przez franczyzobiorców Zielonej Stacji aktualnymi wynikami badań nie daje 100% pewności, że jakość wody w punkcie czerpalnym się nie zmieni za jakiś czas. Dlatego niezmiernie ważne jest okresowe wykonywanie badań wody potwierdzające, że woda spełnia wymagania jakościowe.

DOKUMENTACJA GHP - DOBRA PRAKTYKA HIGIENICZNA

GHP – czyli Dobra Praktyka Higieniczna, to działania franczyzobiorców Zielonej Stacji, które muszą być podjęte oraz warunki higieniczne, jakie muszą być spełniane i kontrolowane na wszystkich etapach produkcji lub obrotu, aby zapewnić bezpieczeństwo żywności. Dlatego Dobra Praktyka Higieniczna Zielonych Stacji, swoimi działaniami dotyczy:

- Stanu technicznego budynków zakładu i jego infrastruktury oraz czystości i porządku najbliższego otoczenia.
- Funkcjonalności i prawidłowości wykorzystania pomieszczeń zakładu oraz ich wyposażenia, w tym pomieszczeń produkcyjnych, magazynowych, socjalnych, ze szczególnym uwzględnieniem podziału zakładu na strefy z punktu widzenia występowania zagrożeń bezpieczeństwa produktu końcowego.
- Stanu technicznego i sanitarnego urządzeń i sprzętu pod względem zapewnienia bezpieczeństwa żywności.
- Jakości zdrowotnej wody stosowanej w zakładzie do celów technologicznych.
- Prawidłowości usuwania ścieków oraz gromadzenia i usuwania odpadów stałych oraz odpadów pokonsumpcyjnych w zakładach żywnościowych,
- Aktualnych orzeczeń lekarskich do celów sanitarno-epidemiologicznych określonych w przepisach o chorobach zakaźnych i zakażeniach osób biorących udział w procesie produkcji lub w obrocie żywnością.
- Kwalifikacji pracowników w zakresie przestrzegania zasad higieny odpowiednich do wykonywanej pracy oraz sposobu ich postępowania na stanowiskach pracy.



Wszystkie stosowane w Zielonej Stacji techniki i metody pracy oraz zalecenia dotyczące higieny są opisane za pomocą procedur lub instrukcji, które winny być przestrzegane przez wszystkich pracowników. Zasady GHP stanowią podstawowe wymagania w procesie bezpieczeństwa żywności, ich stosowanie jest obowiązkowe i wymagane prawem oraz czynnikiem niezbędnym do wdrożenia systemu HACCP.

DOKUMENTACJA GMP - DOBRA PRAKTYKA PRODUKCYJNA

MP czyli Dobra Praktyka Produkcyjna Zielonej Stacji stanowi zestaw procedur produkcyjnych, które są w szczególności nastawione na higienę produkcji i zapobieganie wytwarzaniu produktów niespełniających wymagań jakościowych, ale także zmienności cech produktów. GMP stanowi zbiór przepisów Zielonej Stacji, które wyznaczają standard dla metod wytwarzania, jak i kontroli stosowanych w procesie wytwarzania, pakowania oraz magazynowania produktów.

DOKUMENTACJA GMP - DOBRA PRAKTYKA PRODUKCYJNA

Dobra Praktyka Produkcyjna ma na celu zapewnienie powtarzalności oraz jednorodności wyrobów poprzez ścisły nadzór nad procesem produkcji, od etapu zaopatrzenia w surowce, poprzez ich magazynowanie, produkcję, pakowanie oraz znakowanie aż do momentu składowania i dystrybucji gotowego wyrobu. GMP Zielonej Stacji wymaga, żeby zdefiniować każdy element produkcji żywności, a wszelkie środki były dostarczane w odpowiedniej ilości, w odpowiednim miejscu oraz odpowiednim czasie, a także by były używane zgodnie z ich przeznaczeniem.

Podstawową dokumentację Dobrych Praktyk Produkcyjnych Zielonej Stacji, stanowią:

- procedury, czyli wytyczne, które odnoszą się do poszczególnych operacji z uwzględnieniem celu podejmowanych zadań, a także wskazują obowiązujące wymagania, kompetencje i zakres odpowiedzialności osób je wykonujących;
- instrukcje technologiczne, które opisują sposób przeprowadzania czynności związanych z przebiegiem procesów technologicznych, przygotowaniem surowców oraz ilością użytych surowców, obsługą urządzeń wykorzystywanych w procesie i przewidziane kontrole;
- specyfikacje dotyczą surowców stosowanych do produkcji materiałów opakowaniowych i gotowych produktów i zawierają wymagania jakościowe, które muszą spełniać surowce, półprodukty oraz produkty gotowe.
- raporty, czyli dokumenty operacyjne, które muszą być wypełnione podczas wykonywania danej pracy, a nie po jej zakończeniu.

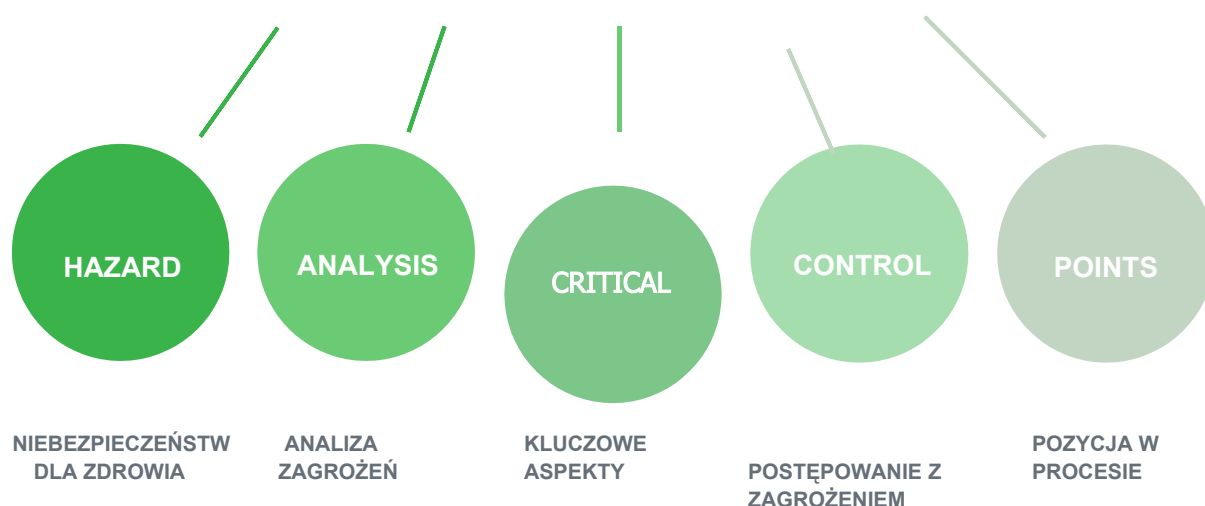


DOKUMENTACJA HACCP - DOKUMENTACJA ZAWIERAJĄCA PROCEDURY, INSTRUKCJE I ZAPISY

HACCP czyli System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli w Zielonej Stacji, to zespół wzajemnie ze sobą powiązanych procedur, realizujących jako całość system zarządzania bezpieczeństwem żywności. System ten polega na wdrażaniu i certyfikowaniu, każdorazowo przed rozpoczęciem działalności związanej z obróbką żywności.

CERTYFIKAT HACCP

H A C C P



Podczas weryfikacji spełnienia wymagań kontrolowane są warunki lokalowe, jak również niezbędna dokumentacja.

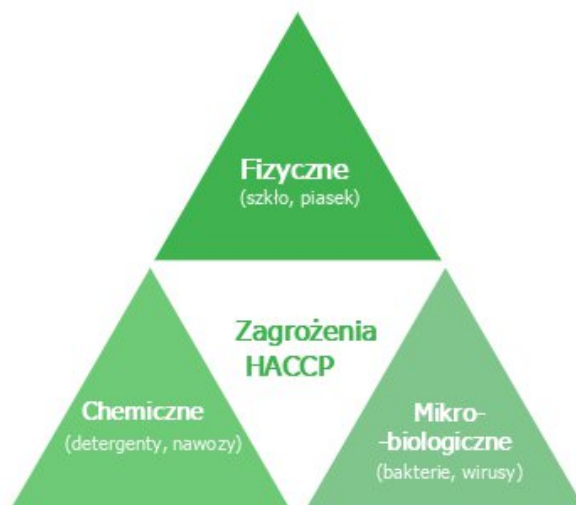
HACCP opiera się na:

1. Analizie zagrożeń zdrowotnych
2. Krytycznych punktach kontroli, ustalonych na podstawie przeprowadzonej analizy zagrożeń. Zielona Stacja w systemie HACCP główny nacisk, związany z nadzorem nad żywnością kładzie się na przyczyny zagrożeń bezpośrednio w miejscu ich powstawania. Dzięki takiemu podejściu, przed wyprodukowaniem wyrobu zapobiega się lub eliminuje zagrożenia zdrowotne, związane z surowcami, dodatkami i materiałami pomocniczymi, personelem, maszynami i urządzeniami, a także procesem technologicznym. Jest to najefektywniejszy sposób gwarantowania bezpieczeństwa żywności, uznany przez wszystkie organizacje zainteresowane jej bezpieczeństwem. Zagrożeniem jest wszystko, co może przynieść szkodę konsumentowi (klientowi).

W systemie HACCP rozróżnia się trzy rodzaje zagrożeń:

1. Mikrobiologiczne (bakterie, wirusy),
2. Fizyczne np. szkło, piasek,
3. Chemiczne np. środki ochrony roślin, detergenty.

System HACCP Zielonej Stacji zapewnia bezpieczeństwo żywności, poprzez stałe monitorowanie zagrożeń biologicznych, chemicznych i fizycznych w procesie produkcji, składowania i obrotu żywnością. System ten na bieżąco monitoruje, rejestruje i aktualizuje wszystkie dane oraz dokumentację wszelkich czynności związanych z żywnością.



ODBIÓR LOKALU

Przy odbiorze lokalu przez Inspekcję Sanitarną należy sprawdzić sprawność maszyn, urządzeń, jak również bojlerów z wodą. Wszystkie tego typu sprzęty powinny być podłączone do prądu

i w pełni funkcjonalne. Sprawdzeniu podlega również:

- Otoczenie lokalu – kontrola czystości, utwardzenia terenu, a także czy kontenery na śmieci są umieszczone w wystarczającej odległości od lokalu oraz czy stan techniczny nie zagraża niczyjemu zdrowiu.
- Stan techniczny ścian, podłóg, sufitów, stolarki drzwiowej i okiennej.
- Woda oraz punkty wodne. W lokalu musi być ciepła i zimna woda, a ścieki powinny trafiać do kanalizacji. Niezbędne jest umieszczenie mydła przy umywalkach oraz ręczników papierowych bądź suszarki do rąk.
- Wentylacja grawitacyjna w każdym pomieszczeniu oraz wentylacja mechaniczna w toalecie. Ilość pomieszczeń i krzyżowanie się dróg (drogi czyste i brudne nie mogą się krzyżować).
- Okna i ich uchylność.
- Stan techniczny budynku wewnątrz.

Poza kontrolą techniczną, należy także przygotować niezbędne dokumenty, takie jak: umowanjmu lokalu, pozwolenie na zmianę sposobu użytkowania lokalu, orzeczenie do celów sanitarno-epidemiologicznych, badanie wody, umowę na wywóz nieczystości stałych i płynnych, dokumentacja Dobre Praktyki Produkcyjne i Higieniczne dla Gastronomii, księgę HACCP, protokół ze sprawdzenia wentylacji obiektu, szkolenia BHP (dla wszystkich pracowników zatrudnionych na umowę o pracę)

Spółdzielnia Socjalna Zielona Stacja

ul. O. Jana Siemińskiego 22

44-100 Gliwice

www.zielonastacja.pl

www.zielonastacja.sklep.pl



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.9 Rozwój ekonomii społeczne.